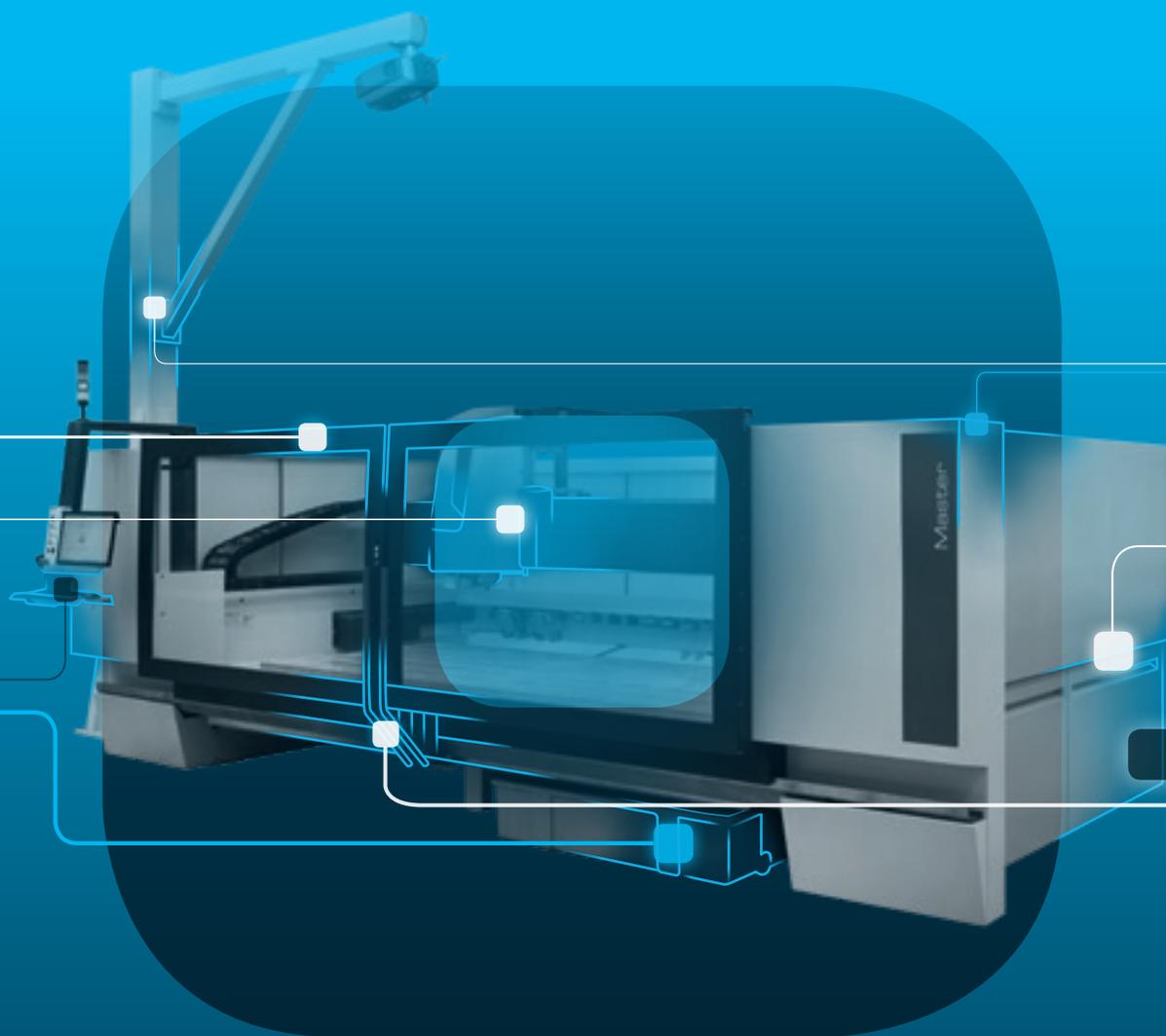


# SOPHIA

MAIS VALOR DAS MÁQUINAS



**ASSISTÊNCIA CYBER FÍSICA  
DA INTERMAC**

 **INTERMAC**

Em colaboração com  **accenture**

# MAIS VALOR DAS MÁQUINAS

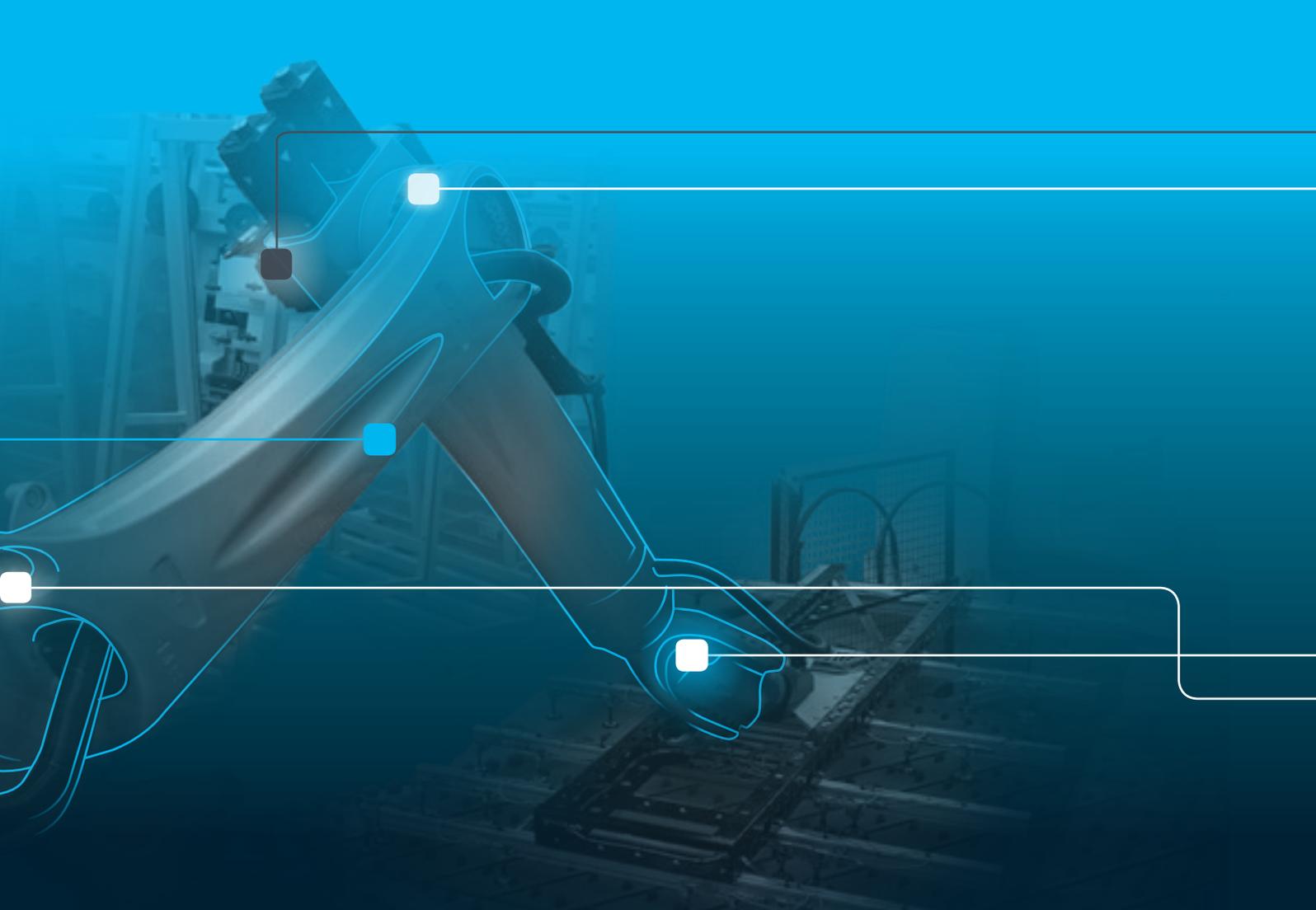
## O MERCADO PEDE

Soluções que permitam as empresas da era da quarta revolução industrial evoluírem tecnologicamente, unindo a competência e a experiência humana com a total automação e interconexão das produções.

## A INTERMAC FORNECE

com tecnologias e serviços avançados capazes de digitalizar e automatizar fábricas e processos de produção, através da otimização de todos os principais ativos, tecnológicos, estratégicos, organizacionais e humanos.

**SOPHIA** é a plataforma IoT do Biesse Group, realizada em colaboração com a Accenture, que permite aos seus clientes uma ampla gama de serviços para simplificar e racionalizar a gestão do trabalho.



A mudança histórica que vem caracterizando o mercado nos últimos anos é radical e em constante evolução. Um contexto do qual todas as empresas podem se beneficiar enormemente, grandes fábricas e pequenos negócios artesanais podem encontrar neste cenário amplo espaço para crescimento e excelentes oportunidades para potencializar seus negócios. Para fazer isso, no entanto, devem ser capazes de dar um salto qualitativo e fazer melhor uso das alavancas que surgem dentro da quarta revolução industrial. Devem ser capazes de integrar com harmonia novas tecnologias digitais e novas abordagens gerenciais com tecnologias e métodos tradicionais de fazer negócios, mantendo as especificidades das empresas individuais e, ao mesmo tempo, satisfazendo os novos níveis de produtividade e flexibilidade exigidos pelo mercado.

**SOPHIA**  
MAIS VALOR DAS MÁQUINAS

# AO LADO DOS CLIENTES



## ☐ SERVIÇOS

A Intermac está ao lado de seus clientes, garantindo conectividade tecnológica, compartilhamento de know-how, consultoria profissional, formação, assistência constante.

## ☐ PROATIVIDADE

SOPHIA ajuda a evitar problemas que poderiam prejudicar a produção do cliente. A Intermac entra em contato com o cliente de forma proativa, reduzindo o tempo de parada da máquina e a inútil perda de tempo.

## ☐ ANÁLISES

O conjunto de informações coletadas e analisadas transforma-se em sugestões úteis para otimizar a produção dos clientes e a qualidade dos produtos, oferecendo oportunidades de crescimento de enorme valor.

■ **10% DE REDUÇÃO DOS CUSTOS**

■ **10% DE AUMENTO DA PRODUTIVIDADE**

■ **50% DE REDUÇÃO DO TEMPO DE MÁQUINA PARADA**

■ **80% DE REDUÇÃO DO TEMPO PARA O DIAGNÓSTICO DE UM PROBLEMA**

# UMA NOVA REALIDADE DO CONHECIMENTO

## INTERAÇÃO PERSONALIZADA



A plataforma permite enviar ao cliente, em tempo real, notificações e indicadores sobre o estado da produção, sobre o tipo de processos realizados e as máquinas em funcionamento. Essas informações são indicações detalhadas para um uso mais eficiente da máquina.



## MÁXIMA SEGURANÇA

O fluxo de dados é desenvolvido exclusivamente da máquina para a rede. A segurança das informações coletadas é garantida por dois sistemas diferentes:

- **https communication protocol**, ou seja, um protocolo para comunicação segura dentro de uma rede através de uma conexão criptografada;
- **acesso à nuvem com autenticação token dupla - senha.**



## ASSISTÊNCIA RÁPIDA

O serviço Intermac pode monitorar o funcionamento da máquina, gerando, em tempo real, as ações necessárias para solucionar eventuais problemas.

## COBERTURA GLOBAL



A rede de serviços da Intermac está interligada e tem acesso ao portal SOPHIA, garantindo aos clientes reações e resoluções rápidas e incisivas.

# FÁBRICA DIGITAL



A plataforma permite enviar, em tempo real, informações e dados sobre as tecnologias em uso para otimizar o desempenho e a produtividade das máquinas e dos sistemas.

Os dados obtidos permitem monitorar a produção, analisar o funcionamento das máquinas, detectar os funcionamentos irregulares, dar assistência aos clientes nas operações de manutenção, encomendar as peças de reposição em pouco tempo e prevenir possíveis falhas.



**SOPHIA é composta de duas áreas, IoT e Parts, integradas entre elas. A estas estão ligados a dois aplicativos para permitir que cliente acesse facilmente os recursos da plataforma.**



# EVOLUÇÃO DA PRODUÇÃO



**IoT - SOPHIA oferece a máxima visibilidade dos rendimentos específicos das máquinas através do diagnóstico à distância, da análise das paradas da máquina e da prevenção de falhas. O serviço inclui a conexão contínua com o centro de controle, a possibilidade de uma chamada integrada no aplicativo do cliente com gestão prioritário dos avisos. Com a plataforma SOPHIA, o cliente recebe uma assistência técnica prioritária.**




## SOPHIA LEVA A INTERAÇÃO ENTRE CLIENTE E SERVIÇOS A UM NÍVEL SUPERIOR



### INFORMAÇÕES DISPONÍVEIS SEMPRE E EM QUALQUER LUGAR

É possível receber pelo aplicativo móvel ou na plataforma da web vários dados das funções, estatísticas, KPIs, estado das solicitações de intervenção e dos processos para resolver as paradas da máquina. Todas as informações estarão disponíveis para o usuário a qualquer momento, mesmo quando a máquina estiver desligada. Uma interface web garantirá a possibilidade de download e processamento externo dos dados, em uma perspectiva de indústria 4.0.



### QUALIDADE DOS DADOS

Os clientes podem ver os indicadores relacionados à produtividade da máquina e os parâmetros específicos do tipo de processamento, para manter um padrão de desempenho constante e aperfeiçoar os ciclos de processamento. Uma série de indicadores avançados fornecem os detalhes que permitem detectar e corrigir as ineficiências, otimizando os ciclos de produção.



### COMUNICAÇÃO DIRETA

O cliente pode solicitar assistência direta pela APP por meio do recurso SUPPORT REQUEST. Se necessário, o cliente pode, através do smartphone, criar uma chamada de vídeo que permita ao serviço Biesse ver à distância o que o cliente vê com o seu dispositivo. A chamada de vídeo interativa permite o compartilhamento de imagens, mensagens e arquivos que facilitam a comunicação e simplificam o processo de solução do problema.



### MANUTENÇÃO AUTÔNOMA

Os clientes recebem conselhos diretamente da plataforma sobre as atividades de manutenção a serem realizadas de forma autônoma na máquina e podem monitorar o progresso da intervenção em tempo real. Um aviso informa o cliente quando é necessário realizar a manutenção; cada intervenção é registrada automaticamente em um calendário que pode ser personalizado pelo cliente, com eventos de manutenção e não, favorecendo uma visão global de todas as atividades a serem realizadas dentro da fábrica.



### OTIMIZAÇÃO DO TEMPO

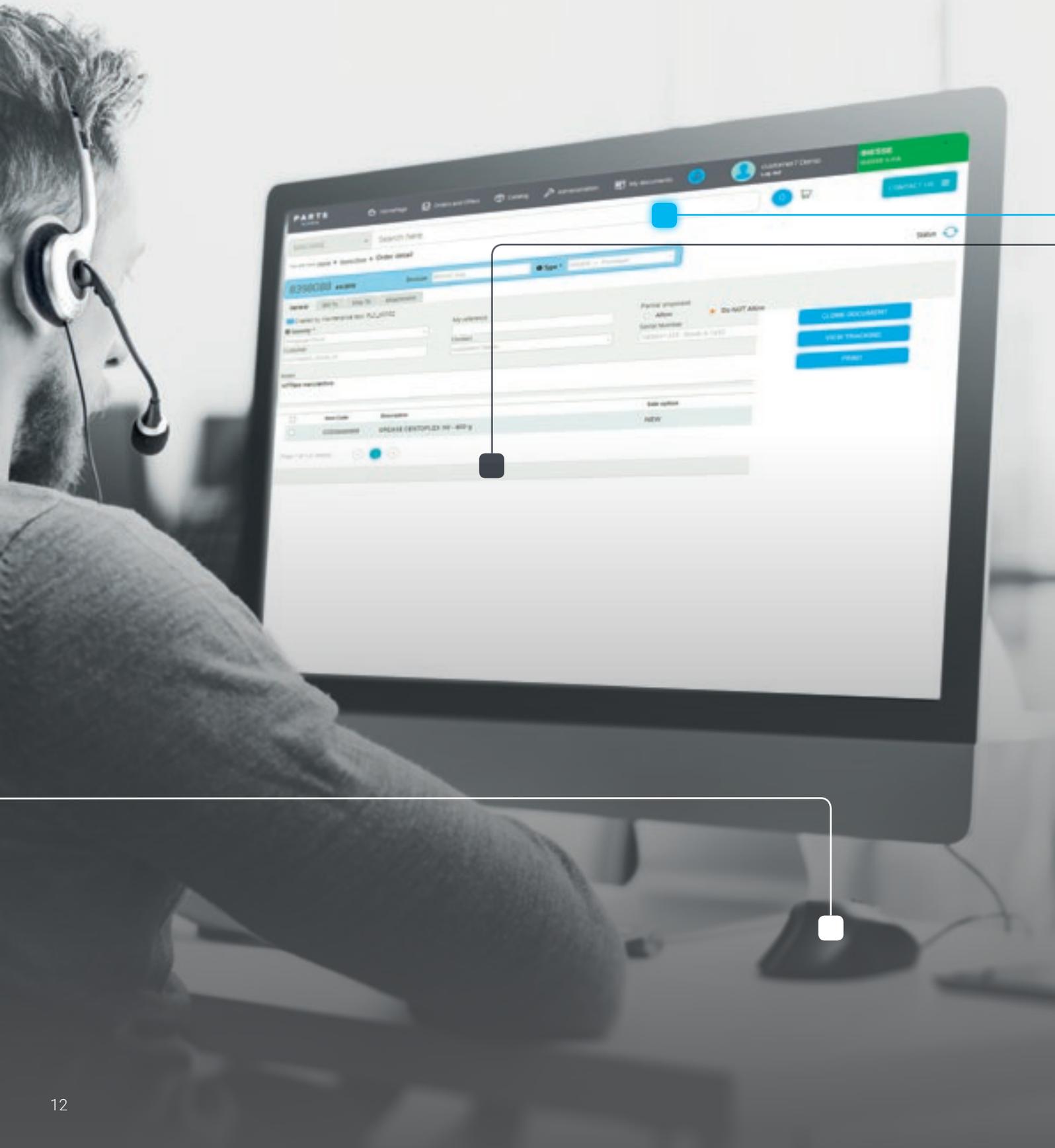
Os dados da máquina podem ser acessados diretamente no Service InterMac, que desta forma pode iniciar imediatamente a análise e falar com o cliente, tendo já à disposição todas as informações úteis. O tempo para assistência é minimizado e o tempo de produtividade da máquina é maximizado.



### MONITORAMENTO REAL TIME

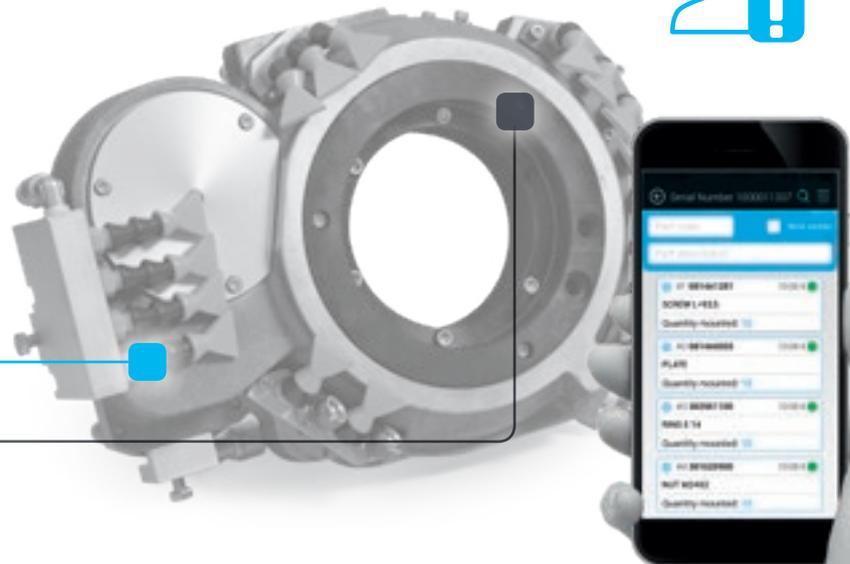
O cliente, acessando com os seus próprios dispositivos via web ou aplicativo, pode ver, em tempo real, alguns parâmetros da máquina, como o estado e os programas em execução, para monitorar constantemente o que acontece na oficina.

# A EFICIÊNCIA DIÁRIA



# PARTS

SOPHIA



## A PARTS SOPHIA É A NOVA FERRAMENTA FÁCIL, INTUITIVA E PERSONALIZADA PARA ENCOMENDAR AS PEÇAS DE REPOSIÇÃO DA INTERMAC.

**Recursos:** o portal oferece aos Clientes, Revendedores e Filiais a oportunidade de navegar na documentação, sempre atualizada das suas máquinas e realizar buscas interativas nos desenhos das máquinas, da documentação e da lista básica de materiais.

Também permite criar diretamente um carrinho de compra de peças de reposição com indicação da disponibilidade de estoque, em tempo real, e a respectiva lista de preços, para monitorar o andamento do pedido e fornecer uma lista de peças de reposição de emergência e recomendadas.

PARTS - SOPHIA, disponível 24 horas por dia e sete dias por semana, é uma ferramenta multilíngue e multiplataforma que também pode ser utilizada através de um aplicativo específico no smartphone ou tablet integrado com os sistemas operacionais mais importantes, iOS e Android.

Entre os novos recursos disponíveis:

- a criação automática de um carrinho de peças de reposição após um task IoT;
- a abertura de uma solicitação de intervenção técnica a partir do portal ou do app PARTS - SOPHIA;
- acesso direto à documentação técnica da máquina do aplicativo IoT para o aplicativo PARTS.

# CRESCIMENTO CONTINUO

## SOPHIA OFERECE NOVAS OPORTUNIDADES MESMO PARA MÁQUINAS NÃO CONECTADAS.

Os clientes SOPHIA que possuem máquinas, que não podem ser conectadas com a tecnologia IoT, agora podem se beneficiar das vantagens básicas da plataforma SOPHIA também para essas máquinas, sempre por meio do mesmo APP.

O contrato SOPHIA ACTIVE, que pode ser ativado em máquinas que não podem ser conectadas, inclui as seguintes funções básicas:

- **Abertura e rastreamento do ticket**
- **Assistência á distância por vídeo**
- **SOPHIA Calendar**
- **Assistência Hotline.**



# TECNOLOGIA COM A MÁXIMA EFICIÊNCIA

SOPHIA



O Biesse Group, em parceria com a Accenture, ganhou o prêmio Best Business Transformation Award no IoT World Congress, em Barcelona, realizado de 3 a 5 de outubro de 2017.



SOPHIA foi premiada durante a feira Eurobois 2018, com o Prêmio pela Inovação, um importante reconhecimento para o projeto IOT.



O Biesse Group ganhou o The Digital Technology Award para a Itália no European Business Awards 2018, a maior competição corporativa patrocinada pela RSM, que elege as empresas mais inovadoras, promovendo o sucesso, a pesquisa e a ética na comunidade empresarial europeia.



A Biesse recebeu, durante a feira AWISA 2018, o prêmio GOLD STAR AWARD, pela plataforma SOPHIA, por ser uma tecnologia inovadora.



Em Las Vegas, durante o TISE 2019 - The International Surface Event, o evento de referência no mercado norte-americano para profissionais do setor da pedra, SOPHIA venceu o "Best Product Award" para a plataforma SOPHIA IOT, um reconhecimento conquistado, desta vez, com a marca Intermac.



A Biesse Deutschland foi premiada, graças à plataforma SOPHIA, na categoria "Excellence in Business to Business - Connectivity" no German Innovation Awards 2020, a competição internacional que reconhece a excelência inovadora de produtos e soluções em diversos setores, capazes de oferecer valor agregado aos usuários.

# MADE WITH INTERMAC

## A PEDRA TEM UMA IDENTIDADE TECNOLÓGICA.

**A EXPERIÊNCIA ARTESANAL, ADQUIRIDA EM CINCO DÉCADAS, A CULTURA PARA OS MATERIAIS PÉTREOS E A BUSCA CONTÍNUA DE TÉCNICAS INOVADORAS: IONIA STONE IDENTITY É A COMBINAÇÃO PERFEITA DE ARTE, HABILIDADE MANUAL E PODER TECNOLÓGICO.**

O encanto da pedra e a paixão pelo *design* de interiores distinguem a Ionia Stone Identity, a empresa Veronese que, há cinquenta anos, apresenta o mundo do *design*, e não só, com objetos harmoniosos e superfícies que, ao serem tocados, são capazes de fazer perceber uma alma empresarial histórica, fundada, em 1972, graças ao empresário Vincenzo Battaglia. Aliás foi em 1972 que, numa pequena cidade da província de Catanzaro, retornou dos

Estados Unidos o fundador daquela que iria se tornar, em poucas décadas, a Ionia Stone Identity. O empresário calabrês, com grande visão de futuro, adquire uma pequena empresa artesanal que atua no processamento do mármore e se dedica exclusivamente à produção da construção civil. Ao longo dos anos a empresa cresce, assim como crescem as novas gerações e a ambição de enfrentar novos desafios, novos mercados, novas tecnologias. Em 1997, foi inaugurada a sede em Rivoli Veronese, no cenário produtivo do Vêneto, que sempre foi um patrimônio histórico e uma referência no setor da pedra. Um caminho de crescimento constante que se consolidou em 2007, ano em que foram instaladas três unidades de produção e nasceu, em Ve-

rona, a Ionia Pietre Naturali, hoje uma empresa independente voltada para os mercados internacionais.

“Somos produtores de objetos com um *design* requintado que adquire valor, força e alma, graças ao uso de pedras naturais: tampos de cozinha e de banheiro, superfícies de móveis, elementos arquitetônicos, diferentes materiais e diferentes processos distinguem o nosso estilo, diz Antonio Battaglia, CEO da Ionia Stone Identity. Ao longo dos anos, também trabalhamos em estreita colaboração com o mundo da arquitetura, contribuindo para a realização de alguns dos mais prestigiosos hotéis e projetos residenciais do Norte da Europa, e transformando o material em objetos arquitetônicos sensíveis”, continua Battaglia.

Atualmente, as tecnologias de última geração encontram espaço na nova unidade de produção, de mais de 6.000 metros quadrados, onde 30 funcionários colaboram para criar um processo de produção de qualidade, precisão e sustentabilidade, caracterizado pelo alto valor inovador. "Hoje enfrentamos novos desafios e a proteção ambiental é um deles", continua o CEO. "Para nós, a sustentabilidade é um valor, uma oportunidade e um imperativo moral. Estamos fortemente comprometidos em respeitar o meio ambiente ao nosso redor, trabalhamos com materiais naturais e, sobretudo por esta razão, queremos gerenciar o processo de produção com total respeito pela natureza", continua Battaglia.

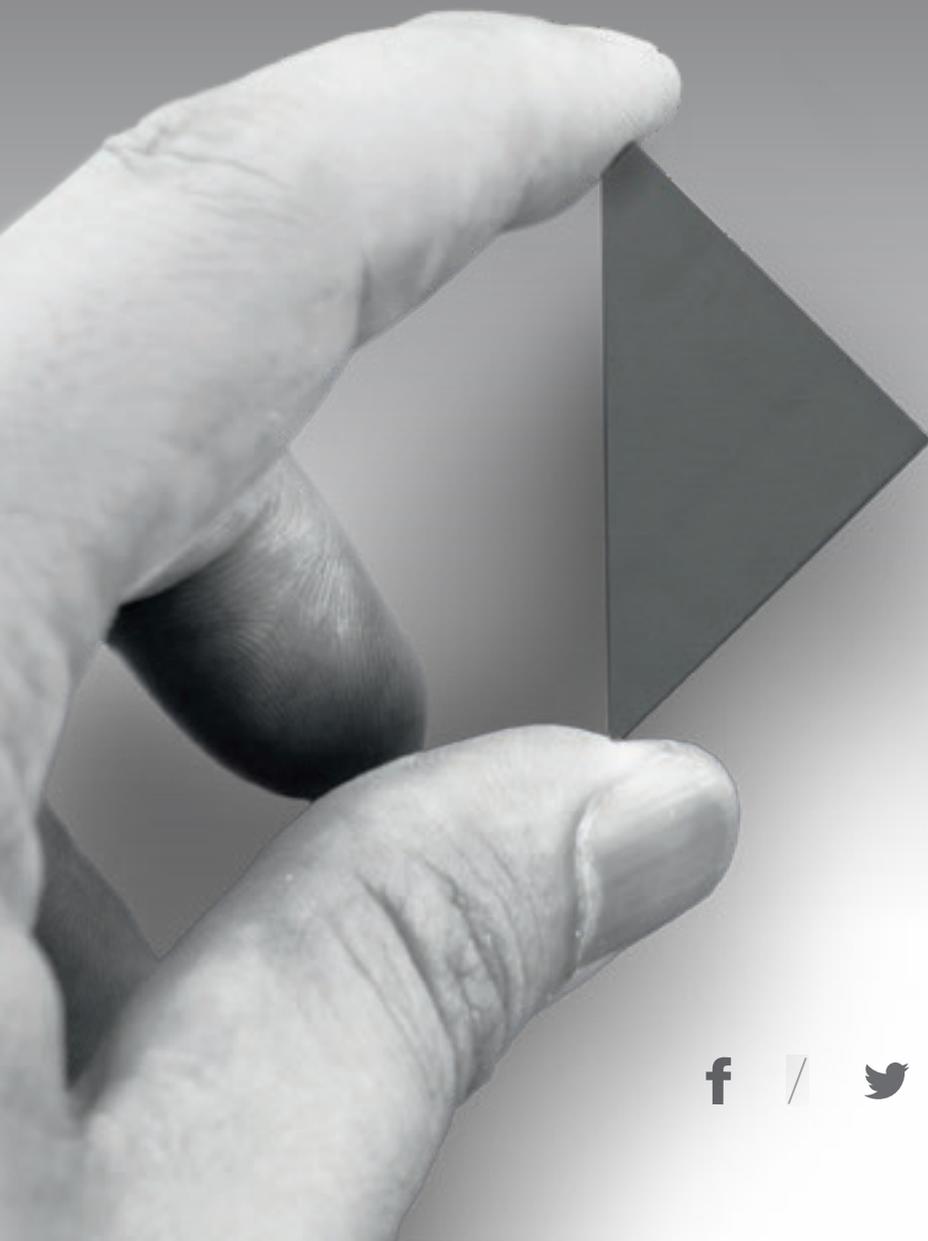
"Alcançamos vários marcos, ao longo

dos anos, mas estamos sempre em busca de produtos e técnicas inovadoras, visando confiabilidade e precisão, características que distinguem a tecnologia Intermac e, em particular, o assistência garantida pela SOPHIA", afirma Battaglia. "Trabalhamos com a tecnologia waterjet de altíssima precisão, graças ao uso de duas Primus 402, a primeira adquirida em 2017. Produzimos tampos de cozinha e de banheiro e outros elementos arquitetônicos, também para grandes estruturas ou edifícios, realizados de pedra natural, grés e agloquartz. Oferecemos aos nossos clientes, marmoristas, revendedores e empreiteiros, um amplo catálogo de produtos de *design*, que são sempre apreciados pela sua alta qualidade e precisão no processamento. A preci-

são, além da confiabilidade contínua da máquina, é garantida diariamente pela plataforma SOPHIA. Na verdade, todos os dias, graças à contínua interconexão e o controle dos fluxos de trabalho que a SOPHIA nos fornece, podemos contar com uma assistência rápida, precisa, presente em todos os momentos. É tecnologicamente avançada, confiável, constante guia no trabalho diário. Estamos muito satisfeitos com a nossa escolha e graças à SOPHIA, confirmamos e fazemos evoluir a nossa identidade tecnológica, que sempre foi fruto da competência profissional e da excelência artesanal", conclui Battaglia.



# LIVE THE EXPERIENC



BIESSEGROUP.COM

CE



Tecnologias interligadas e serviços evoluídos para maximizar a eficiência e a produtividade, gerando novas competências ao serviço do cliente.

**VIVA A EXPERIÊNCIA  
BIESSE GROUP NOS  
NOSSOS CAMPUS  
NO MUNDO**

 **BIESSEGROUP**

