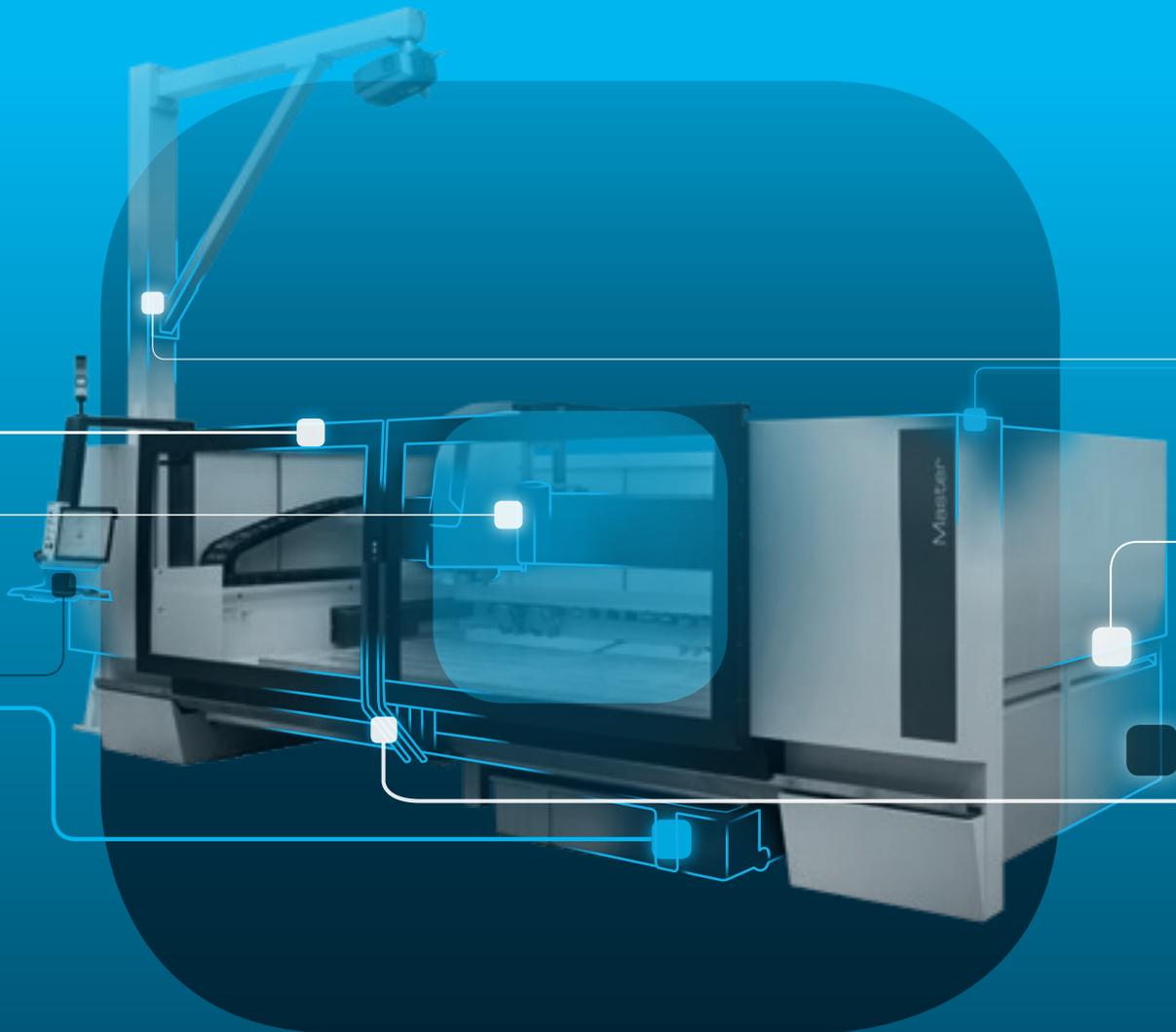


SOPHIA

MEHRWERT DURCH DIE MASCHINEN



**CYBER-PHYSISCHE ASSISTENZ
VON INTERMAC**

 **INTERMAC**

in Zusammenarbeit mit  **accenture**

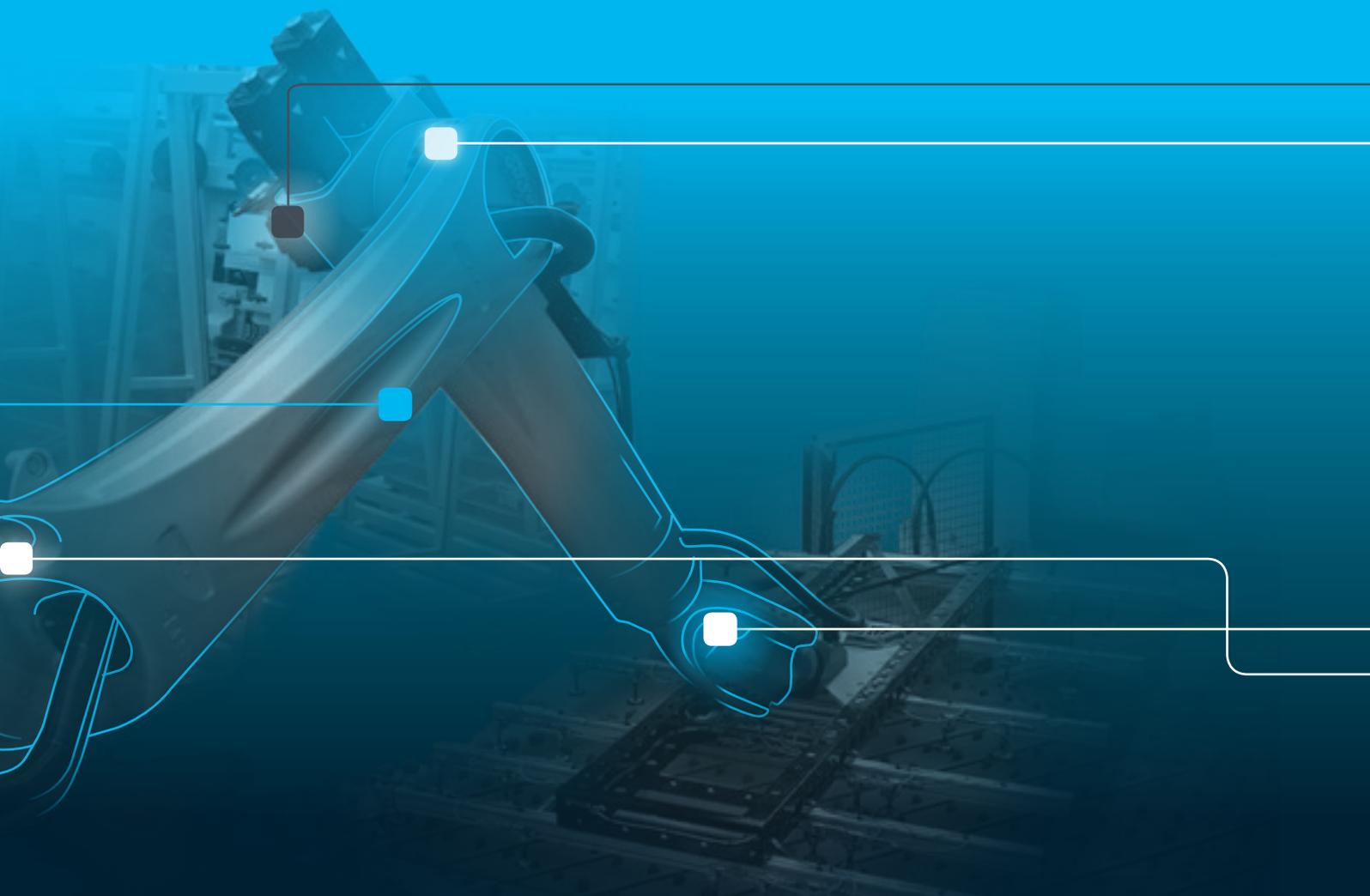
MEHRWERT DURCH DIE MASCHINEN

DER MARKT VERLANGT

Lösungen, die es den Unternehmen im Zeitalter der 4. industriellen Revolution ermöglichen sich technologisch weiterzuentwickeln, indem Kompetenz und menschliche Erfahrung mit der absoluten Automatisierung und Vernetzung der Produktionen kombiniert werden.

INTERMAC ANTWORTET

mit hochmodernen Technologien und Leistungen, die in der Lage sind, durch die Optimierung aller wichtigen Vermögenswerte, technologischer, strategischer, organisatorischer und personeller Art, die Fabriken und Produktionsprozesse zu digitalisieren und zu automatisieren. **SOPHIA** ist die lot-Plattform der Biesse Group, die in Zusammenarbeit mit Accenture entstand und den Kunden zu einer großen Vielfalt an Leistungen verhilft, um die Arbeit zu vereinfachen und rationell zu verwalten.



Die epochale Veränderung, die die Märkte in den letzten Jahren geprägt hat, ist radikal und entwickelt sich ständig weiter. Ein Kontext, aus dem alle Unternehmen einen enormen Vorteil ziehen können. Große Fabriken und kleine Handwerksbetriebe können in diesem Szenario große Wachstumsmargen und hervorragende Gelegenheiten finden, um ihr Business auszubauen. Dafür müssen sie aber einen Qualitätssprung machen und die Hebel, die sich in der 4. industriellen Revolution verbergen, optimal einsetzen. Es muss ihnen gelingen, die neuen digitalen Technologien und neue Managementansätze in die traditionellen Technologien und Methoden ein Geschäft zu betreiben einzubinden. Ziel ist es die Eigenheiten der einzelnen Produktionsbetriebe beizubehalten und dennoch den Anforderungen des Marktes an die neuen Produktivitäts- und Flexibilitätsniveaus zu entsprechen.

SOPHIA
MEHRWERT DURCH DIE MASCHINEN

AN DER SEITE DER KUNDEN



□ DIENSTLEISTUNGEN

Intermac unterstützt seine Kunden durch gewährleistete technologische Vernetzung, Teilen des Know-hows, professionelle Beratung, Schulungen, ständige Betreuung.

□ PROAKTIVITÄT

SOPHIA hilft Problemen vorzubeugen, die der Produktion des Kunden schaden könnten. Intermac kontaktiert den Kunden proaktiv, wodurch Maschinenstillstände und ineffizienter Zeitverlust verringert werden.

□ ANALYSE

Die gesammelten und analysierten Informationen werden zu nützlichen Hinweisen, um die Produktion der Kunden und die Qualität der Produkte zu optimieren, wodurch gigantische Wachstumschancen geboten werden.

■ **10 % KOSTEN-
SENKUNG**

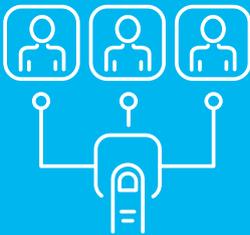
■ **50% WENIGER MASCHINEN-
STILLSTÄNDE**

■ **10 % MEHR
PRODUKTIVITÄT**

■ **80 % VERKÜRZUNG
DER DIAGNOSEZEIT
EINES PROBLEMS**

EINE NEUE WIRKLICHKEIT DES WISSENS

INDIVIDUELLE INTERAKTION



Die Plattform gestattet es, dem Kunden in Echtzeit Nachrichten und Angaben zum Produktionsstatus, der Art der durchgeführten Prozesse und die in Betrieb befindlichen Maschinen zu liefern. Diese Informationen sind detaillierte Angaben für eine effizientere Nutzung der Maschinen.



HÖCHSTE SICHERHEIT

Der Datenfluss erfolgt ausschließlich von der Maschine zum Netzwerk. Die Sicherheit der gesammelten Informationen wird durch zwei unterschiedliche Systeme garantiert:

- https communication protocol, d. h., ein Protokoll für die sichere Kommunikation im Inneren eines Netzwerks über eine verschlüsselte Verbindung;
- Zugriff auf die Cloud mit doppelter Token-/Passwort-Authentifizierung.



SCHNELLE BETREUUNG

Der Intermac-Service kann den Maschinenbetrieb überwachen und in Echtzeit die notwendigen Maßnahmen für die Behebung eventueller Probleme setzen.

Globale Abdeckung



Das Service-Netzwerk von Intermac ist vernetzt und hat Zugriff auf das SOPHIA-Web-Portal, was den Kunden schnelle und wirksame Reaktionen und Lösungen garantiert.

DIGITALE FABRIK



Die Plattform gestattet den Versand von Informationen und Daten zu den verwendeten Technologien in Echtzeit, um die Leistungen und die Produktivität der Maschinen und der Anlagen zu optimieren.

Die erhobenen Daten ermöglichen die Überwachung der Produktion, die Analyse des Maschinenbetriebs, das Erkennen von Störungen, die Unterstützung der Kunden bei Wartungsarbeiten, ein schnelleres Bestellen von Ersatzteilen und schließlich die vorbeugende Vermeidung eventueller Störungen.



SOPHIA besteht aus zwei Bereichen, IoT und Parts, die einander ergänzen. Zu ihnen gehören zwei Apps, die es dem Kunden gestatten, mühelos auf das Potential der Plattform Zugriff zu erhalten.



WEITERENTWICKLUNG DER PRODUKTION



iOT - SOPHIA bietet dem Benutzer mit der Ferndiagnose, der Analyse der Maschinenstillstände und der Störungsvorbeugung maximale Einsicht in die spezifischen Leistungen der Maschinen. Der Service bietet auch die ständige Verbindung mit dem Kontrollzentrum, Anrufeinbindung in die Client-App mit prioritärem Meldungsmanagement. Mit SOPHIA erhält der Kunde einen prioritären technischen Kundendienst.

iOT
SOPHIA



SOPHIA VERLEGT DIE INTERAKTION ZWISCHEN KUNDEN UND SERVICE AUF EINE HÖHERE EBENE.



IMMER UND ÜBERALL VERFÜGBARE INFORMATIONEN

Über eine mobile Applikation oder eine Webplattform können vielfältige Funktionsdaten, Statistiken, KPIs, der Status von Eingriffsanforderungen und Lösungsvorgängen für Maschinenstillstände abgerufen werden. Alle Informationen stehen dem Benutzer jederzeit zur Verfügung, auch bei ausgeschalteter Maschine. Über eine Web-Schnittstelle können Daten heruntergeladen und extern verarbeitet werden, in einer Vision der Industrie 4.0.



AUTONOME WARTUNG

Die Kunden erhalten direkt über die Plattform Empfehlungen zu den autonom an der Maschine durchzuführenden Wartungsarbeiten und sie können deren Fortschrittstand in Echtzeit überwachen. Eine Benachrichtigung informiert den Kunden, wann der Wartungseingriff erforderlich ist; jeder Eingriff wird automatisch in einem Kalender aufgezeichnet, der vom Kunden mit Wartungseingriffen und anderen Ereignissen individuell gestaltet werden kann, um eine umfassende Übersicht über alle in der eigenen Produktionsstätte auszuführenden Aktivitäten zu erhalten.



QUALITÄT DER DATEN

Die Kunden können Anzeigen in Bezug auf die Produktivität der Maschine und spezifische Parameter der Bearbeitungsart aufrufen, um einen konstanten Leistungsstandard beizubehalten und die Bearbeitungszyklen zu perfektionieren. Eine Reihe moderner Anzeigen liefert Details, anhand derer Ineffizienzen erkannt und korrigiert werden können, wodurch die Produktionszyklen optimiert werden.



KEINERLEI ZEITVERLUSTE

Die Maschinendaten sind direkt durch den Intermac-Service nutzbar, der sofort mit der Analyse beginnen kann und bei der Kommunikation mit dem Kunden bereits sämtliche nützlichen Informationen zur Hand hat. Die Bearbeitungszeiten werden erheblich verkürzt und die Produktionszeiten der Maschine maximiert.



DIREKTE KOMMUNIKATION

Der Kunde kann direkt aus der APP über die Funktion SUPPORT REQUEST Unterstützung anfordern. Falls erforderlich kann der Kunde über Smartphone eine Videoverbindung herstellen, die es dem Biesse-Service gestattet, aus der Ferne das zu sehen, was der Kunde mit seinem Gerät aufnimmt. Der interaktive Videoanruf ermöglicht das Teilen von Bildern, Nachrichten und Dateien, die die Kommunikation erleichtern und den Lösungsvorgang vereinfachen.



ECHTZEIT-ÜBERWACHUNG

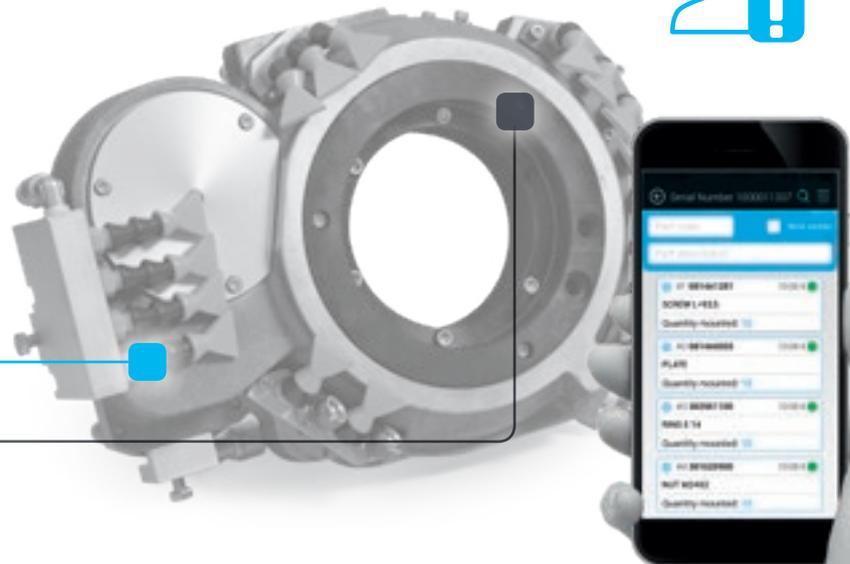
Der Kunde kann auf seinen Geräten durch Zugriff über Internet oder App in Echtzeit einige Maschinenparameter wie den Status und die laufenden Programme anzeigen, um ständig zu überwachen, was in der Werkstatt passiert.

DIE TÄGLICHE EFFIZIENZ



PARTS

SOPHIA



PARTS - SOPHIA IST DAS NEUE BENUTZERFREUNDLICHE, INTUITIVE UND INDIVIDUELL GESTALTETE INSTRUMENT ZUM BESTELLEN VON ERSATZTEILEN VON INTERMAC.

Funktionsweise: Das Portal bietet Kunden, Händlern und Niederlassungen die Gelegenheit, im Inneren der stets auf den neuen Stand gebrachten Dokumentation der jeweiligen Maschinen zu navigieren und interaktive Recherchen im Inneren der Maschinenzzeichnungen, der Dokumentation und der Basis-Materialliste durchzuführen.

Es gestattet außerdem die direkte Erstellung eines Ersatzteil-Einkaufswagens unter Angabe der Lagerverfügbarkeit in Echtzeit und der jeweiligen Preisliste, die Verfolgung der Bestellungsabwicklung und stellt eine Liste von Not- und empfohlenen Ersatzteilen zur Verfügung.

PARTS - SOPHIA steht rund um die Uhr an sieben Tagen der Woche zur Verfügung und ist ein mehrsprachiges Instrument und eine Mehrzweck-Plattform, die auch über eine mit den wichtigsten Betriebssystemen, iOS und Android, integrierte dedizierte App auf Smartphone oder Tablet genutzt werden kann.

Zu den neuen verfügbaren Funktionen gehören:

- die automatische Erstellung eines Ersatzteil-Einkaufswagens im Anschluss an ein IoT-Wartungstask;
- das Eröffnen einer Anfrage des technischen Eingriffs über das Portal oder die App PARTS - SOPHIA;
- direkter Zugriff auf die technischen Unterlagen der Maschine von der App IoT auf die App PARTS.

KONTINUIERLICHES WACHSTUM

SOPHIA BIETET AUCH FÜR NICHT VERNETZTE MASCHINEN NEUE MÖGLICHKEITEN.

SOPHIA Kunden, die Maschinen besitzen, die nicht mit IoT-Technologie verbunden werden können, können jetzt auch für diese Maschinen von den Basis-Vorteilen von SOPHIA profitieren, und zwar über dieselbe APP.

Der SOPHIA ACTIVE Vertrag, der für nicht vernetzbare Maschinen aktiviert werden kann, umfasst folgende Basis-Funktionen:

- **Eröffnung und Nachverfolgung von Service-Tickets**
- **Video-Fernunterstützung**
- **SOPHIA Calendar**
- **Kundendienst-Hotline.**



ÜBERZEUGENDE TECHNOLOGIE



Biesse Group gewann zusammen mit Accenture die Auszeichnung Best Business Transformation Award beim IoT World Congress, der vom 3. bis 5. Oktober 2017 in Barcelona stattfand.



SOPHIA wurde während der Messe Eurobois 2018 mit dem Award für Innovation ausgezeichnet, eine wichtige Anerkennung für das Projekt IOT.



Biesse Group gewinnt den Digital Technology Award für Italien beim European Business Awards 2018, dem größten von RSM gesponserten Unternehmenswettbewerb, bei dem die innovativsten Unternehmen gewählt werden, zur Förderung des Erfolgs, der Forschung und der Ethik in der europäischen Unternehmensgemeinschaft.



Biesse erhielt auf der AWISA 2018 Messe die GOLD STAR AWARD Auszeichnung, die der Plattform SOPHIA als innovative Technologie verliehen wurde.



In Las Vegas gewinnt SOPHIA bei der TISE 2019 - The International Surface Event, der Referenzveranstaltung für die Steinbearbeitungsbranche am US-Markt den "Best Product Award" für die Plattform SOPHIA IOT, eine Auszeichnung, die dieses Mal der Marke Intermac zuteil wurde.



Biesse Deutschland wurde dank der Plattform SOPHIA, in der Kategorie "Excellence in Business to Business - Connectivity" bei den German Innovation Awards 2020 ausgezeichnet. Dabei handelt es sich um den internationalen Wettbewerb, der innovative Spitzenleistungen von Produkten und Lösungen in verschiedenen Sektoren honoriert, die Mehrwert für die Benutzer bieten.

MADE WITH INTERMAC

STEIN HAT EINE TECHNOLOGISCHE IDENTITÄT.

IN FÜNF JAHRZEHNEN ERWORBENE HANDWERKERFAHRUNG, DIE KULTUR FÜR STEINMATERIAL UND DIE KONTINUIERLICHE erforschung INNOVATIVER TECHNIKEN: IONIA STONE IDENTITY IST DIE PERFEKTE KOMBINATION AUS KUNST, HANDWERKLICHEM KÖNNEN UND TECHNOLOGISCHER LEISTUNG.

Die Faszination des Steins und die Leidenschaft für das Interior-Design zeichnen Ionia Stone Identity aus. Das Unternehmen aus Verona, das seit 50 Jahren der Welt des Designs, und nicht nur ihr, harmonische Objekte und Oberflächen schenkt, die in der Lage sind, bei der Berührung ein historisches unternehmerisches Herz zu vermitteln, das 1972 dank des Unternehmers Vincenzo Battaglia ins Leben gerufen wurde.

Im Jahr 1972 kehrte in ein kleines Dorf der Provinz Catanzaro der Gründer des Unternehmens, das innerhalb weniger Jahrzehnte zu Ionia Stone Identity werden sollte, aus den Vereinigten Staaten zurück. Der kalabrische Unternehmer mit Weitblick kauft einen kleinen Handwerksbetrieb, der in der Marmorbearbeitung tätig ist und sich ausschließlich auf die Bauproduktion konzentriert. Im Laufe der Jahre wächst das Unternehmen, wie auch die neuen Generationen heranwachsen und es wächst auch der Ehrgeiz, sich neuen Herausforderungen, neuen Märkten und neuen Technologien zu stellen. Im Jahr 1997 wird der Geschäftssitz in Rivoli Veronese, im venetischen Produktionsumfeld eröffnet, das seit jeher historisches Erbe und Bezugspunkt für den Steinsektor ist. Ein Weg konstanten Wachstums, das 2007 verstärkt wurde, dem Jahr, in dem drei

Produktionseinheiten geschaffen wurden und Ionia Pietre Naturali in Verona gegründet wurde, ein heute unabhängiges Unternehmen, das auf internationale Märkte ausgerichtet ist.

„Wir sind Hersteller ausgesuchter Designobjekte, die durch den Einsatz von Naturstein Wert, Kraft und Seele erhalten: Küchen- und Waschtischplatten, Einrichtungsoberflächen, architektonische Elemente, unterschiedliche Materialien und unterschiedliche Bearbeitungen kennzeichnen unseren Stil“, erklärt Antonio Battaglia, CEO von Ionia Stone Identity. „Im Laufe der Jahre haben wir auch eng mit der Welt der Architektur zusammengearbeitet und zur Verwirklichung einer der renommiertesten Hotels und Wohnbauprojekte in Nordeuropa beigetragen. Dabei verwandelten wir den Werkstoff in sensible architektonische Objekte“, fährt Battaglia fort.

Derzeit finden die hochmodernen Technologien in der Produktionsstätte mit mehr als 6.000 m², wo 30 Mitarbeiter zusammenarbeiten, um einen Produktionsprozess mit Qualität, Präzision und Nachhaltigkeit umzusetzen, der sich durch hohen innovativen Wert auszeichnet. „Heute stellen wir uns neuen Herausforderungen und der Schutz der Umwelt ist eine davon“, fährt der Geschäftsführer fort. „Für uns ist Nachhaltigkeit ein Wert, eine Gelegenheit und ein moralischer Imperativ. Wir setzen uns sehr für den Schutz der Umgebung ein, wir bearbeiten natürliches Material und genau aus diesem Grund, möchten wir bei der Abwicklung des Produktionsprozesses vollkommenen Umweltschutz anwenden“, erklärt Battaglia weiter.

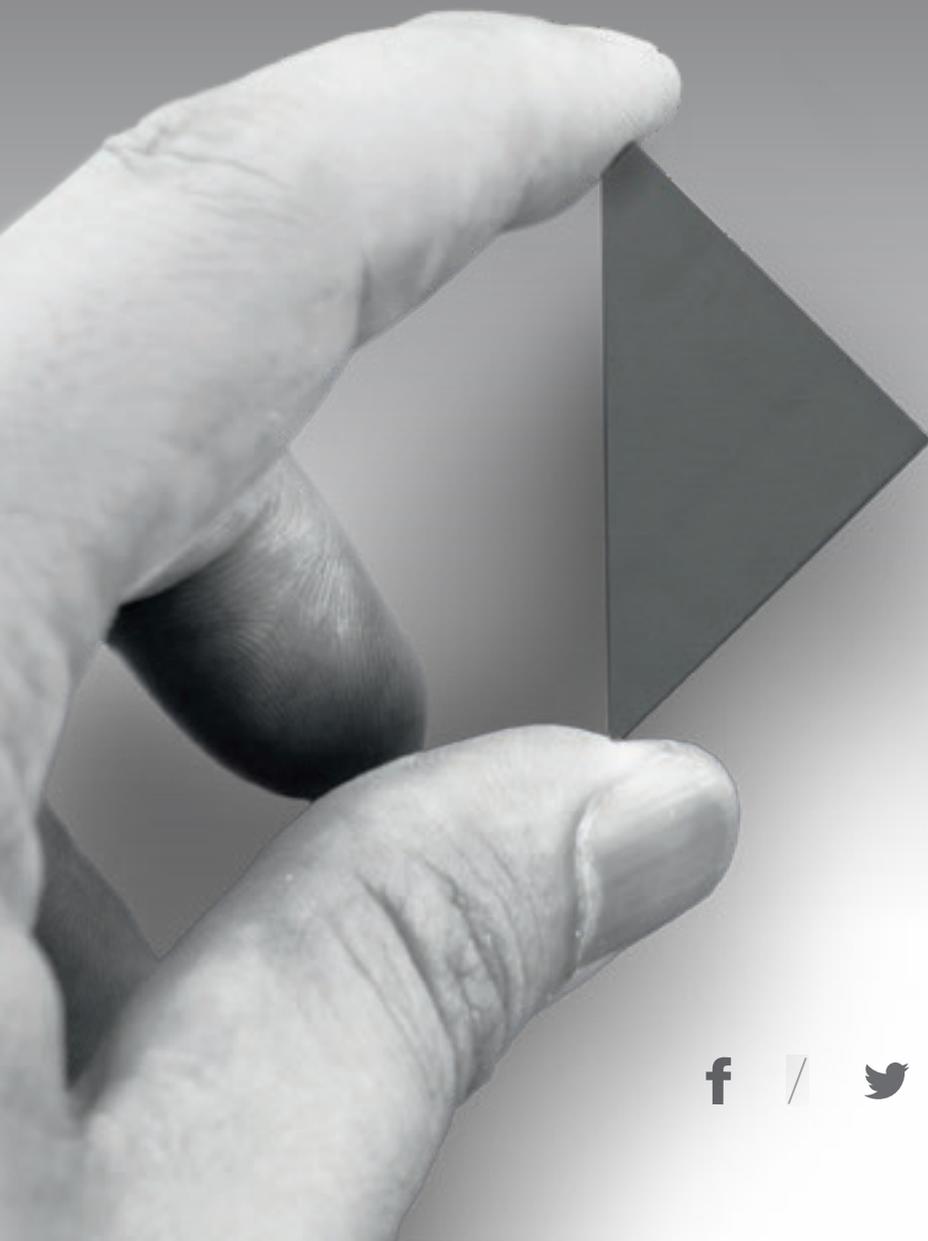
„Im Laufe der Jahre erreichten wir mehrere Meilensteine, wir suchen jedoch

ständig nach innovativen Produkten und Techniken, die auf Zuverlässigkeit und Präzision abzielen, Eigenschaften, die die Intermac-Technologie auszeichnen, und insbesondere die Unterstützung, die durch SOPHIA gewährleistet wird“, sagt Battaglia. „Wir arbeiten mit der Waterjet-Hochpräzisionstechnologie durch den Einsatz von zwei Primus 402, von denen wir die erste 2017 erworben haben. Wir produzieren Küchen- und Waschtischplatten und andere architektonische Elemente, auch für große Baugefüge oder Gebäude, die aus Naturstein, Feinsteinzeug und Agglo-Quarz hergestellt werden. Wir liefern unseren Kunden, Steinmetzen, Händlern und Kontraktoren einen umfangreichen Katalog an Designprodukten, die für ihre hohe Qualität und Präzision bei der Bearbeitung geschätzt werden. Die Präzision wird neben der

kontinuierlichen Zuverlässigkeit der Maschine tagtäglich durch die Plattform SOPHIA gewährleistet. Jeden Tag können wir durch die kontinuierliche Vernetzung und die Kontrolle der Arbeitsabläufe, die SOPHIA uns bietet, auf schnelle, präzise und jederzeit verfügbare Unterstützung zählen. Sie ist eine technologisch hochmoderne, zuverlässige und konstante Führung bei der tagtäglichen Arbeit. Wir sind mit unserer Entscheidung sehr zufrieden und dank SOPHIA bestätigen und entwickeln wir unsere technologische Identität weiter, die schon immer das Ergebnis beruflicher Kompetenz und handwerklicher Spitzenleistung war“, schließt Battaglia ab.



LIVE THE EXPERIENC



BIESSEGROUP.COM

CE



Vernetzte Technologien und optimaler Service für maximale Effizienz und Produktivität, die dem Kunden neue Möglichkeiten eröffnen.

**ERLEBEN SIE DIE
ERFAHRUNG DER BIESSE
GROUP AUF UNSEREM
INTERNATIONALEN CAMPUS**

 **BIESSEGROUP**

