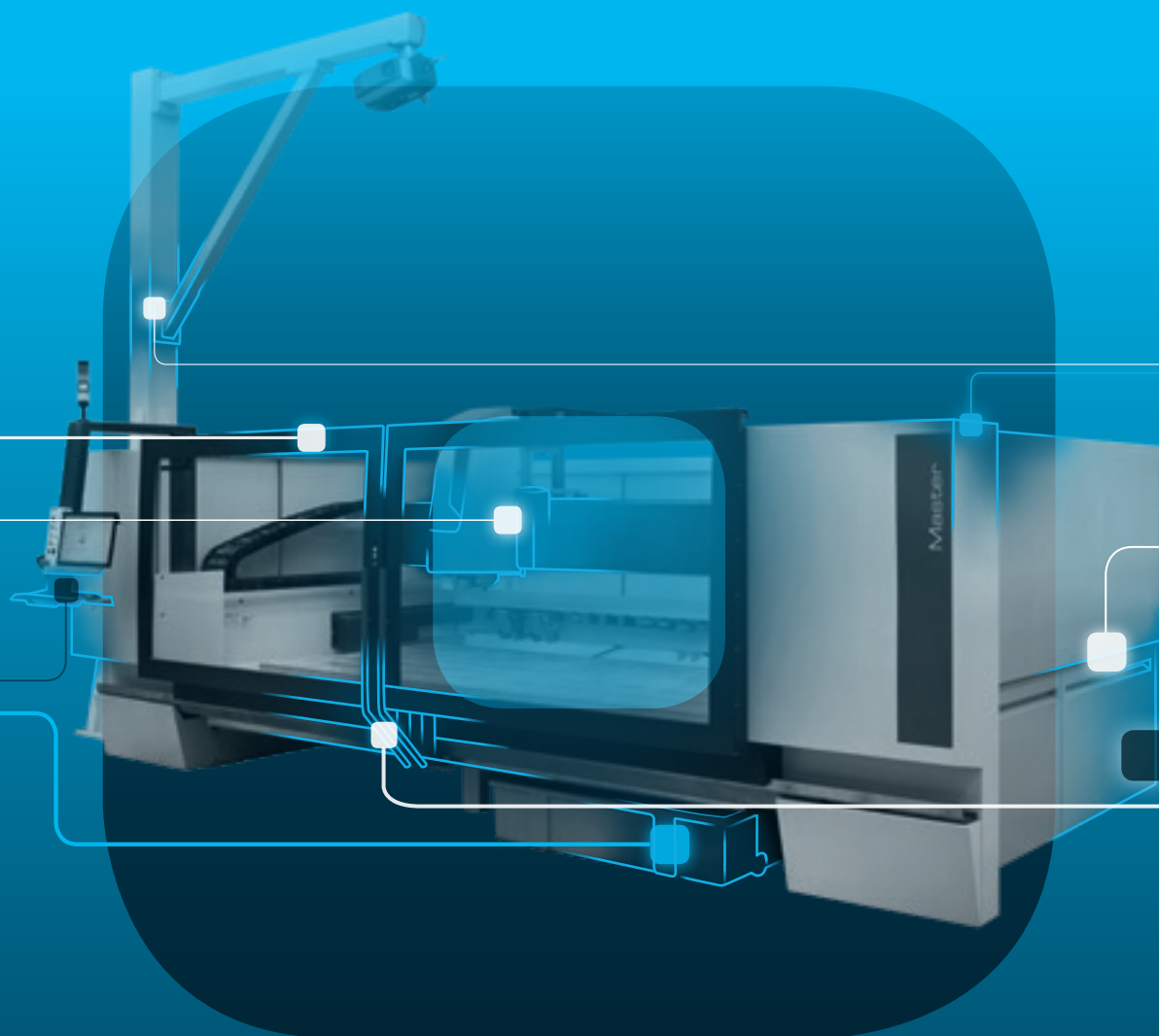


SOPHIA

MÁS VALOR DE LAS MÁQUINAS



LA ASISTENCIA CYBER FISICA
DE INTERMAC

 **INTERMAC**

en colaboración con  **accenture**

MÁS VALOR DE LAS MÁQUINAS

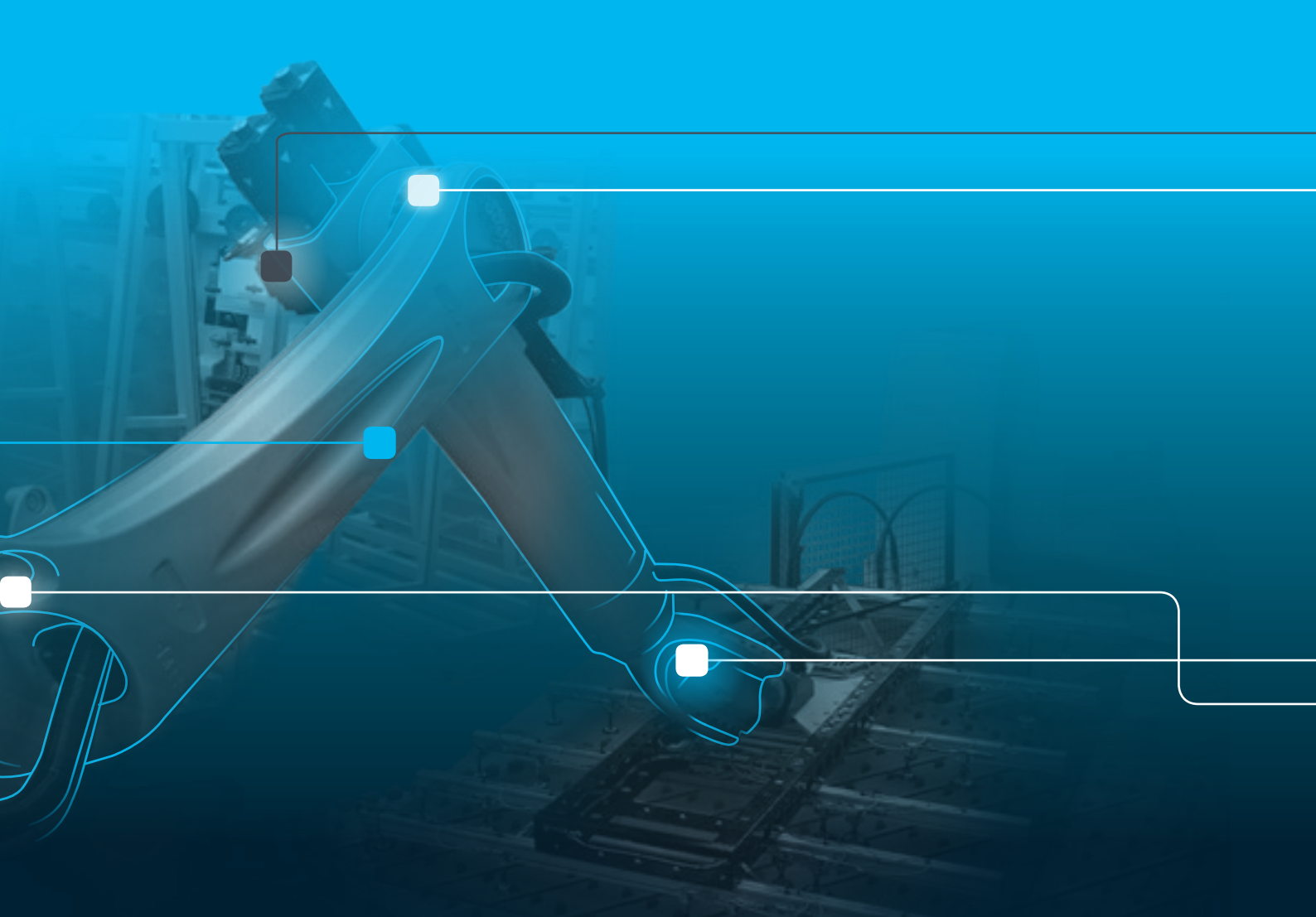


EL MERCADO PIDE

Soluciones para que las empresas manufactureras de la era de la cuarta revolución industrial puedan evolucionar tecnológicamente, combinando la profesionalidad y la experiencia humana con la plena automatización e interconexión de la producción.

INTERMAC RESPONDE

con una tecnología avanzada y servicios que pueden digitalizar y automatizar las fábricas y los procesos de producción, pasando a través de la optimización de los principales activos de la empresa, a nivel tecnológico, estratégico, organizativo y humano. **SOPHIA** es la plataforma IoT de Biesse Group, que se ha realizado en colaboración con Accenture y que ofrece a sus clientes a una amplia gama de servicios para simplificar y racionalizar la gestión del trabajo.



El cambio histórico que está caracterizando el mercado en los últimos años es radical y sufre una evolución constante. Un contexto en el que todas las empresas pueden beneficiarse en gran medida, pues tanto las grandes fábricas como las pequeñas empresas artesanales pueden encontrar en este contexto un amplio margen de crecimiento y excelentes oportunidades para aumentar su negocio. Pero para ello deben saber dar un salto cualitativo y saber aprovechar plenamente los resortes que nacen dentro de la cuarta revolución industrial. Han de poder integrar armoniosamente las nuevas tecnologías digitales y los nuevos enfoques de gestión con las tecnologías y los métodos tradicionales de hacer negocios, manteniendo la idiosincrasia de cada empresa y satisfaciendo a la par el nuevo nivel de productividad y flexibilidad que precisa el mercado.

SOPHIA
MÁS VALOR DE LAS MÁQUINAS

AL LADO DE LOS CLIENTES



□ SERVICIOS

Intermac está al lado de sus clientes garantizando la conectividad tecnológica, el intercambio de conocimientos, el asesoramiento profesional, la formación y la asistencia constante.

□ PROACTIVIDAD

Con SOPHIA se ayuda a prevenir problemas que podrían perjudicar la producción del cliente. Intermac se pone en contacto con el cliente de forma proactiva, reduciendo el tiempo de inactividad y la pérdida de tiempo.

□ ANÁLISIS

El conjunto de la información recogida y analizada se convierte en indicaciones útiles para optimizar la producción de los clientes y la calidad de los productos, ofreciendo oportunidades de crecimiento de enorme valor.

■ **10% DE RECORTE DE COSTES**

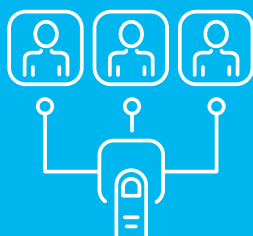
■ **10% DE MAYOR PRODUCTIVIDAD**

■ **50% DE REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE INACTIVIDAD DE LA MÁQUINA**

■ **80% DE REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE DIAGNÓSTICO DE UN PROBLEMA**

UNA NUEVA POSIBILIDAD DE CONOCIMIENTO

INTERACCIÓN PERSONALIZADA



La plataforma permite enviar al cliente, en tiempo real, avisos e indicadores sobre el estado de la producción, sobre el tipo de mecanizado realizado y sobre las máquinas que se utilizan. Esta información es una guía detallada para usar la máquina de forma más eficiente.



MÁXIMA SEGURIDAD

El flujo de datos solo se desarrolla desde la máquina a la red. La seguridad de la información recogida está garantizada por dos sistemas diferentes:

- **https communication protocol**, o sea, un producto para efectuar una comunicación segura dentro de la red mediante una conexión encriptada;
- **acceso a la nube con doble autenticación token - contraseña.**



ASISTENCIA RÁPIDA

La asistencia de InterMac puede supervisar el funcionamiento de la máquina, generando en tiempo real las acciones necesarias para solucionar cualquier problema.

COBERTURA GLOBAL



La red de servicios de InterMac está interconectada y tiene acceso al portal web SOPHIA, lo que garantiza a los clientes reacciones y resoluciones rápidas e incisivas.

LA FÁBRICA DIGITAL



La plataforma permite enviar en tiempo real información y datos sobre las tecnologías que se emplean para optimizar las prestaciones y la productividad de las máquinas y de las instalaciones.

Con los datos recogidos se puede analizar la producción, el funcionamiento de las máquinas, detectar fallos, atender a los clientes en las operaciones de mantenimiento, encargar piezas de repuesto con rapidez y prevenir fallos.



SOPHIA consta de dos ámbitos integrados, IoT y Parts, integrados entre sí. A ellas están vinculadas dos aplicaciones para que el cliente pueda acceder fácilmente al potencial de la plataforma.



LA EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN



IoT - SOPHIA proporciona la máxima visibilidad de las prestaciones específicas de las máquinas mediante la diagnosis remota, el análisis de tiempo de inactividad y la prevención de averías. El servicio incluye la conexión continua con el centro de control y la posibilidad de llamada integrada en la App del cliente con gestión prioritaria de los avisos. Con SOPHIA, el cliente se beneficia de una asistencia técnica prioritaria.

iOT
SOPHIA



SOPHIA LLEVA LA INTERACCIÓN ENTRE CLIENTE Y SERVICIO DE ASISTENCIA A UN NIVEL SUPERIOR



INFORMACIÓN DISPONIBLE EN CUALQUIER MOMENTO Y LUGAR

Desde una aplicación móvil o desde una plataforma web se pueden recibir muchos datos funcionales, estadísticas, KPIs, estado de las solicitudes de mantenimiento y de los procesos de resolución de las paradas de las máquinas. Toda la información estará disponible para el usuario en cualquier momento, incluso cuando la máquina esté apagada. Una interfaz web garantizará la posibilidad de la descarga y del procesamiento externo de los datos, en una visión de industria 4.0.



CALIDAD DE LOS DATOS

Los clientes pueden ver los indicadores que se refieren a la productividad de la máquina y los parámetros específicos del tipo de mecanizado, para mantener un estándar constante de las prestaciones y perfeccionar los ciclos de mecanizado. Una serie de indicadores avanzados proporcionan detalles para detectar y corregir ineficiencias, optimizando los ciclos de producción.



COMUNICACIÓN DIRECTA

El cliente puede solicitar asistencia directamente desde la APP con la función SUPPORT REQUEST. Si es necesario, a través de un smartphone, el cliente puede crear una conexión de vídeo con la que la asistencia técnica de Biesse puede ver a distancia lo que el cliente enfoca con su dispositivo. Con la videollamada interactiva se pueden compartir imágenes, mensajes y archivos que facilitan la comunicación y simplifican el proceso de resolución del problema.



MANTENIMIENTO AUTÓNOMO

Los clientes reciben asesoramiento directamente de la plataforma sobre las actividades de mantenimiento que deben hacer en la máquina por su cuenta y pueden controlar el progreso en tiempo real. Un aviso informa al cliente cuando hay que hacer mantenimiento; cada intervención se registra automáticamente en un calendario que el cliente puede personalizar con operaciones de mantenimiento o de otro tipo, facilitando una visión general de todas las actividades que se lleven a cabo en la propia fábrica.



OPTIMIZACIÓN DE LOS TIEMPOS

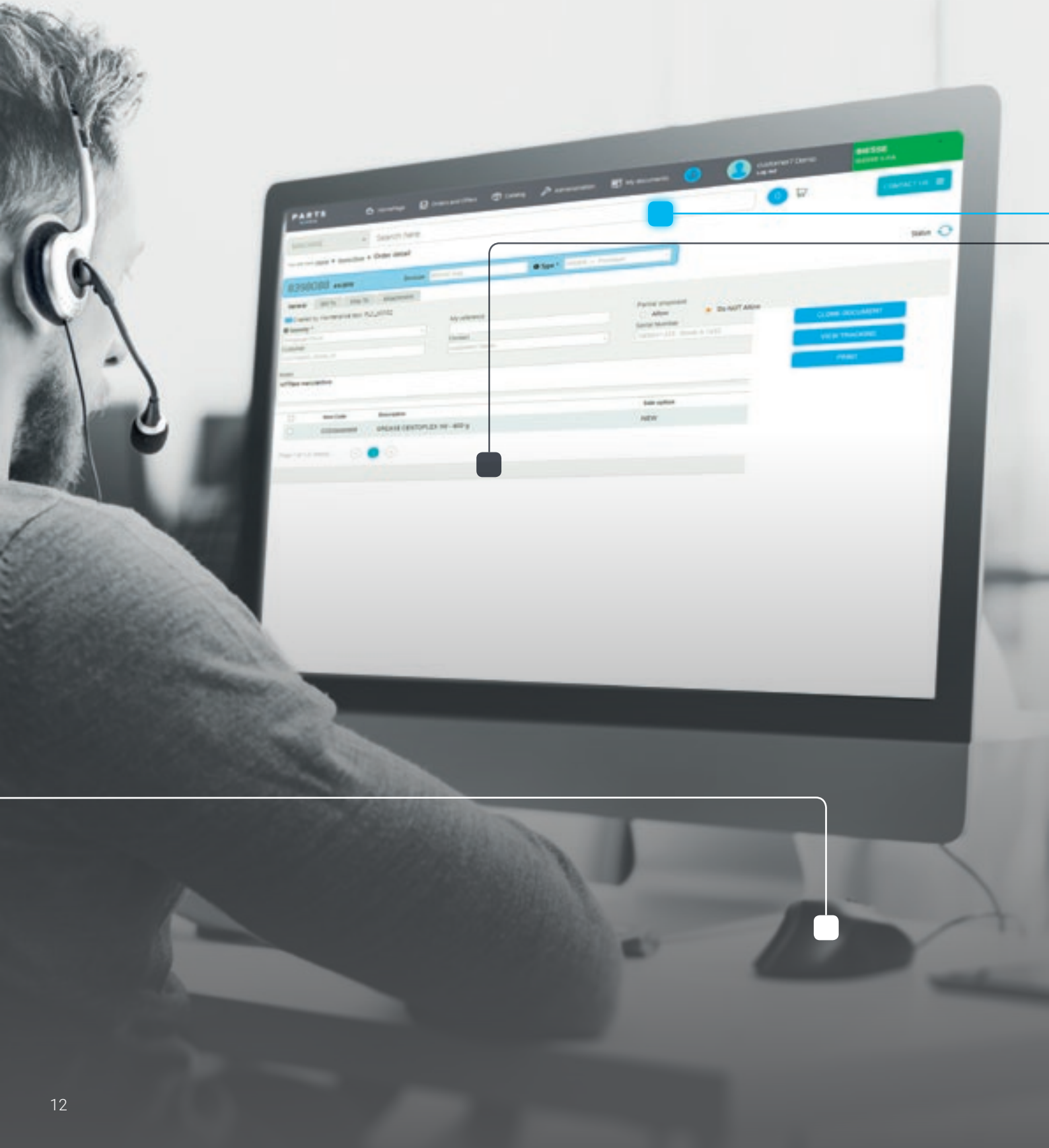
Los datos de la máquina pueden ser utilizados directamente por la asistencia técnica de InterMac, que puede emprender en seguida el análisis y comunicarse con el cliente, disponiendo ya de toda la información útil. Se reduce considerablemente el tiempo de asistencia y se maximiza el tiempo de productividad de la máquina.



MONITORIZACIÓN EN TIEMPO REAL

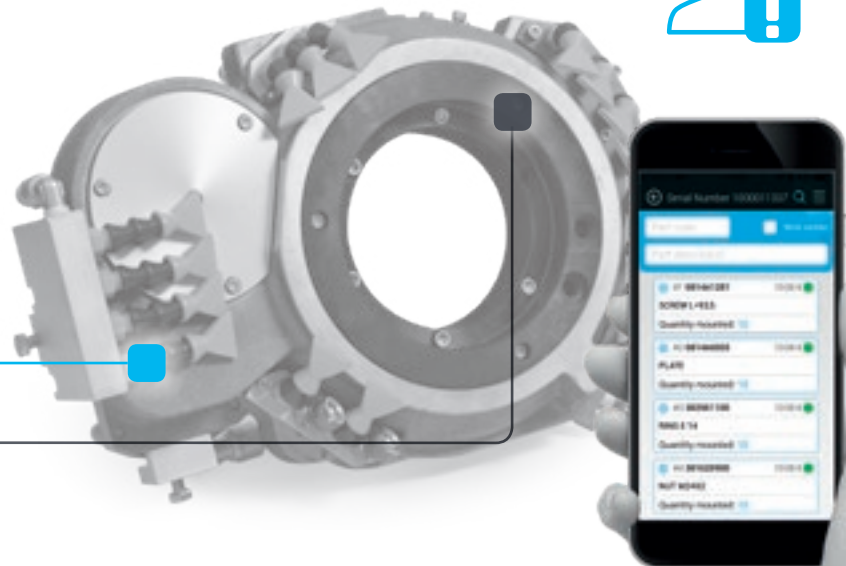
El cliente, accediendo desde sus dispositivos a través de la web o de una aplicación, puede visualizar en tiempo real algunos parámetros de la máquina, como el estado y los programas que se están ejecutando, para poder monitorizar constantemente lo que está ocurriendo en el taller.

LA EFICIENCIA COTIDIANA



PARTS

SOPHIA



PARTS - SOPHIA ES EL NUEVO INSTRUMENTO FÁCIL, INTUITIVO Y PERSONALIZADO PARA SOLICITAR REPUESTOS DE INTERMAC.

Características: El portal ofrece a clientes, distribuidores y sucursales la oportunidad de navegar por la documentación, siempre actualizada, de las propias máquinas y de efectuar búsquedas interactivas dentro de los planos de las máquinas, de la documentación y de la lista de materiales.

Además, permite crear directamente un carro de la compra de repuestos con la indicación de la disponibilidad en el almacén en tiempo real y la correspondiente lista de precios, monitorizar el avance del pedido y pone a disposición una lista de repuestos de emergencia y aconsejados.

PARTS - SOPHIA, disponible 24 horas al día 7 días a la semana, es una herramienta multilingüe y multiplataforma a la que puede accederse a través de una app específica para smartphone o tableta integrada con los más importantes sistemas operativos, iOS y Android.

Entre las nuevas características disponibles se encuentran:

- la creación automática de un carro de repuestos después de una tarea IoT de mantenimiento;
- la apertura de una solicitud de intervención técnica desde el portal o desde la app PARTS - SOPHIA;
- Se accede directamente a la documentación técnica de la máquina desde la app IoT a la app PARTS.

CRECIMIENTO CONTINUO

SOPHIA OFRECE NUEVAS OPORTUNIDADES INCLUSO PARA LAS MÁQUINAS QUE NO ESTÁN CONECTADAS.

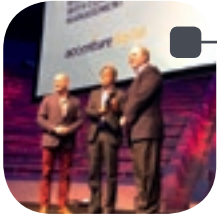
Los clientes SOPHIA que poseen máquinas que no pueden conectarse mediante la tecnología IoT ahora también pueden beneficiarse de las ventajas básicas de SOPHIA para estas máquinas, con la misma APP.

El contrato SOPHIA ACTIVE que se puede activar en las máquinas que no pueden conectarse incluye las funciones básicas siguientes:

- **Apertura y seguimiento de tickets**
- **Asistencia remota por vídeo**
- **SOPHIA Calendar**
- **Asistencia Hotline.**



UNA TECNOLOGÍA ACERTADA



Biesse Group, en colaboración con Accenture, gana el premio Best Business Transformation Award en el IoT World Congress de Barcelona celebrado del 3 al 5 de octubre de 2017.



SOPHIA ha sido premiada durante la feria de Eurobois 2018 con el Premio a la Innovación, un importante reconocimiento para el proyecto IOT.



Biesse Group gana The Digital Technology Award para Italia en el European Business Awards 2018, la mayor competición empresarial patrocinada por RSM, que elige las más innovadoras realidades empresariales, promocionando el éxito, la investigación y la ética en la comunidad empresarial europea.



Durante la feria AWISA 2018 Biesse recibió el GOLD STAR AWARD y que se le otorgó por la plataforma SOPHIA como tecnología innovadora.



En Las Vegas, con motivo del TISE 2019 (The International Surface Event) que es el evento de referencia en el mercado norteamericano para los profesionales de la piedra, SOPHIA gana el "Best Product Award" por la plataforma SOPHIA IOT, un premio que esta vez ha obtenido con la marca Intermac.



Biesse Deutschland ha sido galardonada, gracias a la plataforma SOPHIA, en la categoría "Excelencia en Business to Business - Conectividad" en los German Innovation Awards 2020, el concurso internacional que reconoce la excelencia innovadora de productos y soluciones en varios sectores con los que se ofrece un valor añadido a los usuarios.

MADE WITH INTERMAC

LA PIEDRA TIENE UNA IDENTIDAD TECNOLÓGICA.

LA EXPERIENCIA ARTESANAL ADQUIRIDA EN CINCO DÉCADAS, LA CULTURA SOBRE EL MATERIAL PÉTREO Y LA INVESTIGACIÓN CONSTANTE DE TÉCNICAS INNOVADORAS: IONIA STONE IDENTITY ES LA COMBINACIÓN PERFECTA DE ARTE, ARTESANÍA Y POTENCIA TECNOLÓGICA.

El encanto de la piedra y la afición al diseño de interiores distinguen a Ionia Stone Identity, la empresa veronesa que desde hace cincuenta años ofrece al mundo del diseño, y no solo, objetos y superficies armoniosas que transmiten al tacto un alma empresarial histórica, la que nació en 1972 gracias al empresario Vincenzo Battaglia. En 1972 el fundador de lo que en unas

décadas se convertiría en Ionia Stone Identity, regresó de Estados Unidos a un pequeño pueblo de la provincia de Catanzaro. Este empresario calabrés, con gran visión de futuro, adquiere una pequeña empresa artesanal dedicada a la elaboración de mármol y dedicada exclusivamente a la producción de edificios. Con los años, la empresa ha ido creciendo, al igual que las nuevas generaciones y la ambición de asumir nuevos retos, nuevos mercados y nuevas tecnologías. En 1997 se inauguró la planta de Rivoli Veronese, en la zona industrial del Véneto, que siempre ha sido un patrimonio histórico y un punto de referencia para el sector de la piedra. Una trayectoria de crecimiento constante que se afianzó en 2007, año en el que se crearon tres unidades de

producción y se fundó Ionia Pietre Naturali en Verona, ahora una empresa independiente dirigida a los mercados internacionales.

"Somos productores de objetos con un diseño refinado que adquiere valor, fuerza y alma, gracias al uso de piedras naturales: encimeras de cocina y baño, superficies de mobiliario, elementos arquitectónicos, diferentes materiales y diferentes procesos caracterizan nuestro estilo, dice el director general de Ionia Stone Identity, Antonio Battaglia. A lo largo de los años también hemos colaborado estrechamente con el mundo de la arquitectura, contribuyendo a la creación de algunos de los hoteles y proyectos residenciales más prestigiosos del norte de Europa, y transformando el material en objetos

arquitectónicos sensibles", añade Battaglia.

En la actualidad, las últimas tecnologías tienen cabida en las nuevas plantas de producción de más de 6000 metros cuadrados, donde 30 personas trabajan juntas para crear un proceso de producción de calidad, precisión y sostenibilidad, que se caracteriza por su alto valor innovador. "Actualmente, nos enfrentamos a nuevos retos y la protección del medio ambiente es uno de ellos", sigue diciendo el director general. "Para nosotros, la sostenibilidad es un valor, una oportunidad y un imperativo moral. Estamos muy comprometidos con el respeto al medio ambiente, trabajamos con materiales naturales y, sobre todo, por eso queremos organizar el proceso de producción respetan-

do la naturaleza", añade Battaglia.

"A lo largo de los años, hemos ido cumpliendo objetivos, pero buscamos constantemente productos y técnicas innovadoras, basándonos en la fiabilidad y la precisión, que son unas características que distinguen la tecnología de Intermac y, sobre todo, el servicio que se garantiza con SOPHIA", afirma Battaglia. "Trabajamos con tecnología por chorro de agua de muy alta precisión, gracias al uso de dos Primus 402, la primera de las cuales compramos en 2017. Producimos encimeras de cocina y baño y otros elementos arquitectónicos, incluso para grandes estructuras o edificios, de piedra natural, gres y aglocuarzo. Ponemos a disposición de nuestros clientes, marmolistas, minoristas y contratistas, un amplio catá-

go de productos de diseño, constantemente apreciados por su alta calidad y precisión de mecanizado. La precisión, así como la constante fiabilidad de la máquina, está garantizada a diario por la plataforma SOPHIA. Cada día, gracias a la interconexión permanente y el control de los flujos de trabajo que obtenemos con SOPHIA, podemos contar con una asistencia rápida y precisa, presente en todo momento. Es tecnológicamente avanzada, fiable y una guía constante en el trabajo diario. Estamos muy satisfechos y, gracias a SOPHIA, confirmamos y desarrollamos nuestra identidad tecnológica, que siempre ha sido un resultado de la profesionalidad y la excelencia artesanal", termina diciendo Battaglia.



LIVE THE EXPERIENC



BIESSEGROUP.COM

CE



Tecnologías interconectadas y servicios avanzados que maximizan la eficiencia y la productividad, que generan una nueva experiencia de servicio al cliente.

**VIVA LA EXPERIENCIA
DEL GRUPO BIESSE EN
NUESTROS CAMPUS
ALREDEDOR DEL MUNDO**

 **BIESSEGROUP**

