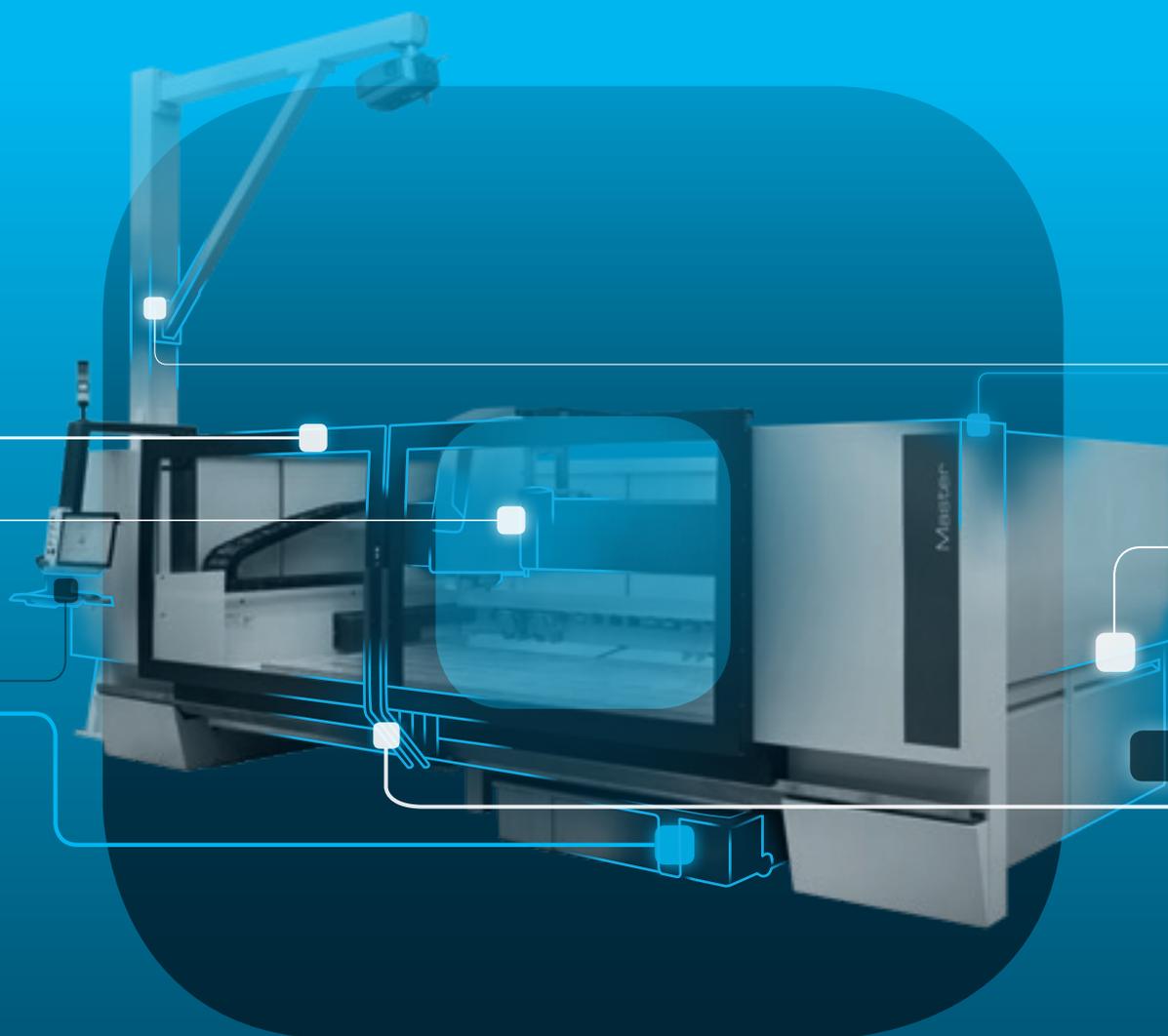


# SOPHIA

PIÙ VALORE DALLE MACCHINE



L'ASSISTENZA CYBER FISICA  
DI INTERMAC

 **INTERMAC**

in collaborazione con **accenture**

# PIÙ VALORE DALLE MACCHINE

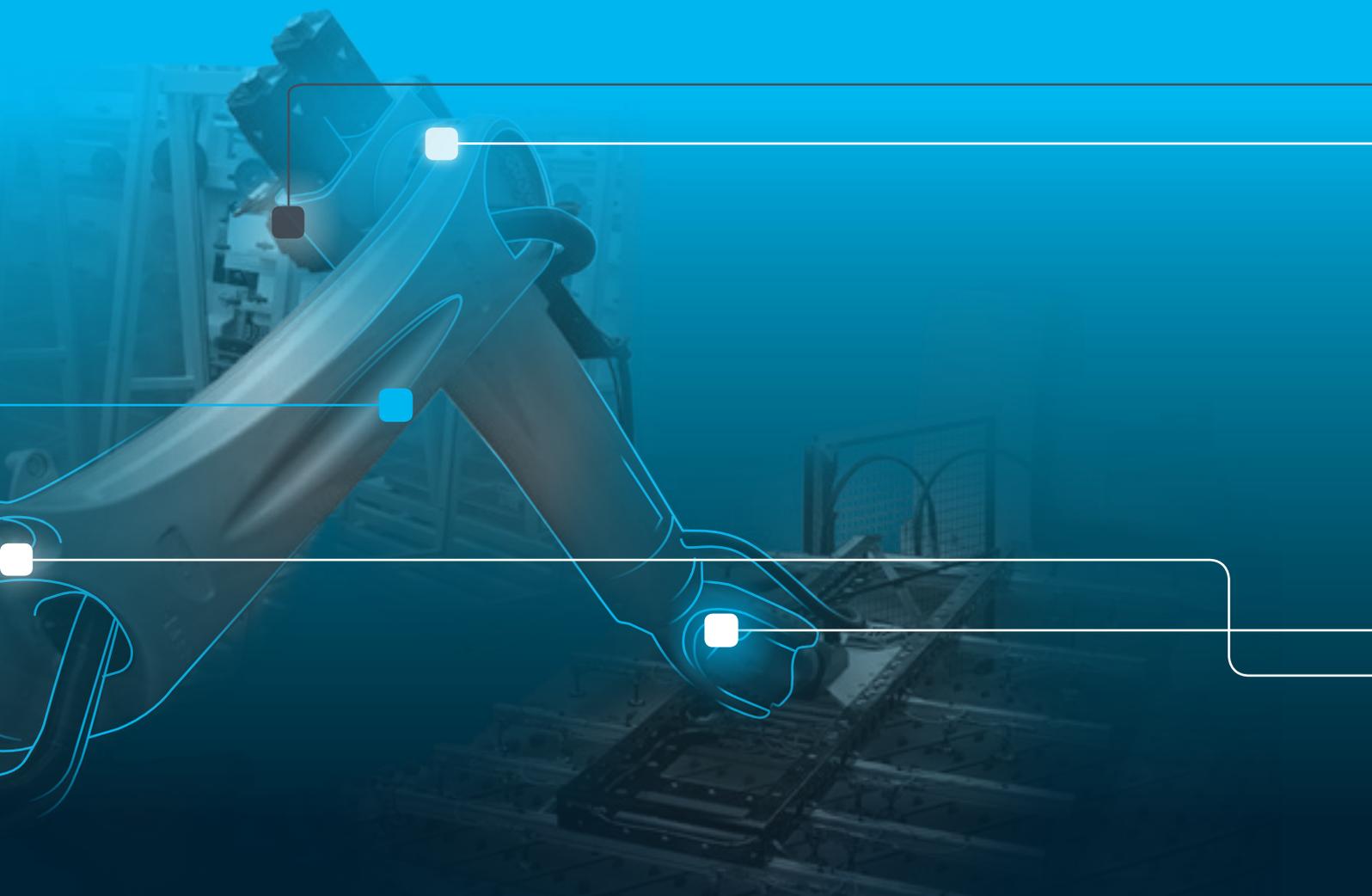
## IL MERCATO CHIEDE

Soluzioni che permettano alle aziende dell'era della quarta rivoluzione industriale di evolversi tecnologicamente unendo la competenza e l'esperienza umana alla totale automazione e interconnessione delle produzioni.

## INTERMAC RISPONDE

con tecnologie e servizi evoluti in grado di digitalizzare e automatizzare le fabbriche e i processi produttivi, passando attraverso l'ottimizzazione di tutti i principali asset, tecnologico, strategico, organizzativo e umano.

**SOPHIA** è la piattaforma IoT di Biesse Group, realizzata in collaborazione con Accenture, che abilita i propri clienti a una vasta gamma di servizi per semplificare e razionalizzare la gestione del lavoro.



Il cambiamento epocale che sta caratterizzando il mercato negli ultimi anni è radicale e in continua evoluzione. Un contesto dal quale tutte le aziende possono trarre un enorme vantaggio, grandi fabbriche e piccole imprese artigiane possono trovare in questo scenario ampi margini di crescita e ottime opportunità per potenziare il proprio business. Per farlo devono però saper compiere un salto di qualità e saper utilizzare al meglio le leve che nascono all'interno della quarta rivoluzione industriale. Devono riuscire a integrare in modo armonico le nuove tecnologie digitali e i nuovi approcci manageriali con le tecnologie e i metodi tradizionali di fare impresa, mantenendo le specificità delle singole realtà produttive e al tempo stesso soddisfacendo i nuovi livelli di produttività e flessibilità richiesti dal mercato.

**SOPHIA**  
PIÙ VALORE DALLE MACCHINE

# A FIANCO DEI CLIENTI



## □ SERVIZI

Intermac è al fianco dei suoi clienti garantendo connettività tecnologica, condivisione di know how, consulenza professionale, training, assistenza costante.

## □ PROATTIVITÀ

SOPHIA aiuta a prevenire problemi che potrebbero danneggiare la produzione del cliente. Intermac contatta il cliente proattivamente riducendo i fermi macchina e le inefficienti perdite di tempo.

## □ ANALISI

L'insieme delle informazioni raccolte e analizzate si trasforma in utili indicazioni per ottimizzare la produzione dei clienti e la qualità dei prodotti, offrendo opportunità di crescita di enorme valore.

■ **10% TAGLIO  
DEI COSTI**

■ **50% RIDUZIONE DEL TEMPO  
DI FERMO MACCHINA**

■ **10% AUMENTO  
DELLA PRODUTTIVITÀ**

■ **80% RIDUZIONE  
DEL TEMPO DI DIAGNOSTICA  
DI UN PROBLEMA**

# UNA NUOVA REALTÀ DELLA CONOSCENZA

## INTERAZIONE PERSONALIZZATA



La piattaforma permette di inviare al cliente, in tempo reale, notifiche e indicatori sullo stato della produzione, sulla tipologia di processi svolti e sulle macchine in funzione. Queste informazioni sono indicazioni dettagliate per un utilizzo più efficiente della macchina.



## MASSIMA SICUREZZA

Il flusso dei dati si sviluppa unicamente dalla macchina alla rete. La sicurezza delle informazioni raccolte è garantita da due differenti sistemi:

- https communication protocol, ossia un protocollo per la comunicazione sicura all'interno di una rete attraverso una connessione criptata;
- accesso al cloud con doppia autenticazione token - password.



## ASSISTENZA VELOCE

Il service Intermac può monitorare il funzionamento della macchina, generando in tempo reale le azioni necessarie alla risoluzione di eventuali problemi.

## COPERTURA GLOBALE



La rete service di Intermac è interconnessa e ha accesso al portale web SOPHIA garantendo ai clienti reazioni e risoluzioni rapide e incisive.

# FABBRICA DIGITALE



La piattaforma permette di inviare in tempo reale informazioni e dati sulle tecnologie in uso per ottimizzare le prestazioni e la produttività delle macchine e degli impianti.

I dati rilevati consentono di monitorare la produzione, analizzare il funzionamento delle macchine, individuare i malfunzionamenti, assistere i clienti nelle operazioni di manutenzione, ordinare i ricambi in tempi ridotti e prevenire eventuali guasti.



**SOPHIA si compone di due aree, IoT e Parts, integrate tra loro. Ad esse sono legate due app che consentono al cliente di accedere facilmente alle potenzialità della piattaforma.**



# EVOLUZIONE DELLA PRODUZIONE



IoT - SOPHIA offre la massima visibilità delle specifiche performance delle macchine con la diagnostica remota, l'analisi dei fermo macchina e la prevenzione dei guasti. Il servizio include la connessione continua con il centro di controllo e la possibilità di chiamata integrata nella app cliente con gestione prioritaria delle segnalazioni. Attraverso SOPHIA, il cliente usufruisce di un'assistenza tecnica prioritaria.

**iOT**  
SOPHIA



## SOPHIA PORTA L'INTERAZIONE TRA CLIENTE E SERVICE A UN LIVELLO SUPERIORE



### INFORMAZIONI DISPONIBILI SEMPRE E OVUNQUE

È possibile ricevere da applicazione mobile o da piattaforma web molteplici dati funzionali, statistiche, KPI, stato delle richieste di intervento e dei processi di risoluzione dei fermo macchina. Tutte le informazioni saranno fruibili dall'utilizzatore in qualsiasi momento, anche a macchina spenta. Una interfaccia web garantirà la possibilità di download e di elaborazione esterna dei dati, in una visione di industria 4.0.



### MANUTENZIONE AUTONOMA

I clienti ricevono consigli direttamente dalla piattaforma sulle attività manutentive da svolgere autonomamente sulla macchina e possono monitorarne l'avanzamento in tempo reale. Una notifica informa il cliente nel momento in cui è richiesto l'intervento manutentivo; ogni intervento è automaticamente registrato su un calendario personalizzabile dal cliente con eventi manutentivi e non, a beneficio di una visione globale di tutte le attività da svolgere all'interno del proprio stabilimento.



### QUALITÀ DEI DATI

I clienti possono visualizzare gli indicatori relativi alla produttività della macchina e i parametri specifici della tipologia di lavorazione, per mantenere uno standard costante delle prestazioni e perfezionare i cicli di lavorazione. Una serie di indicatori avanzati forniscono i dettagli che permettono di rilevare e correggere le inefficienze, ottimizzando i cicli produttivi.



### OTTIMIZZAZIONE DEI TEMPI

I dati macchina sono direttamente fruibili dal Service InterMac che può così iniziare subito l'analisi e comunicare con il cliente avendo già a disposizione tutte le informazioni utili. I tempi di assistenza vengono notevolmente ridotti e i tempi di produttività della macchina massimizzati.



### COMUNICAZIONE DIRETTA

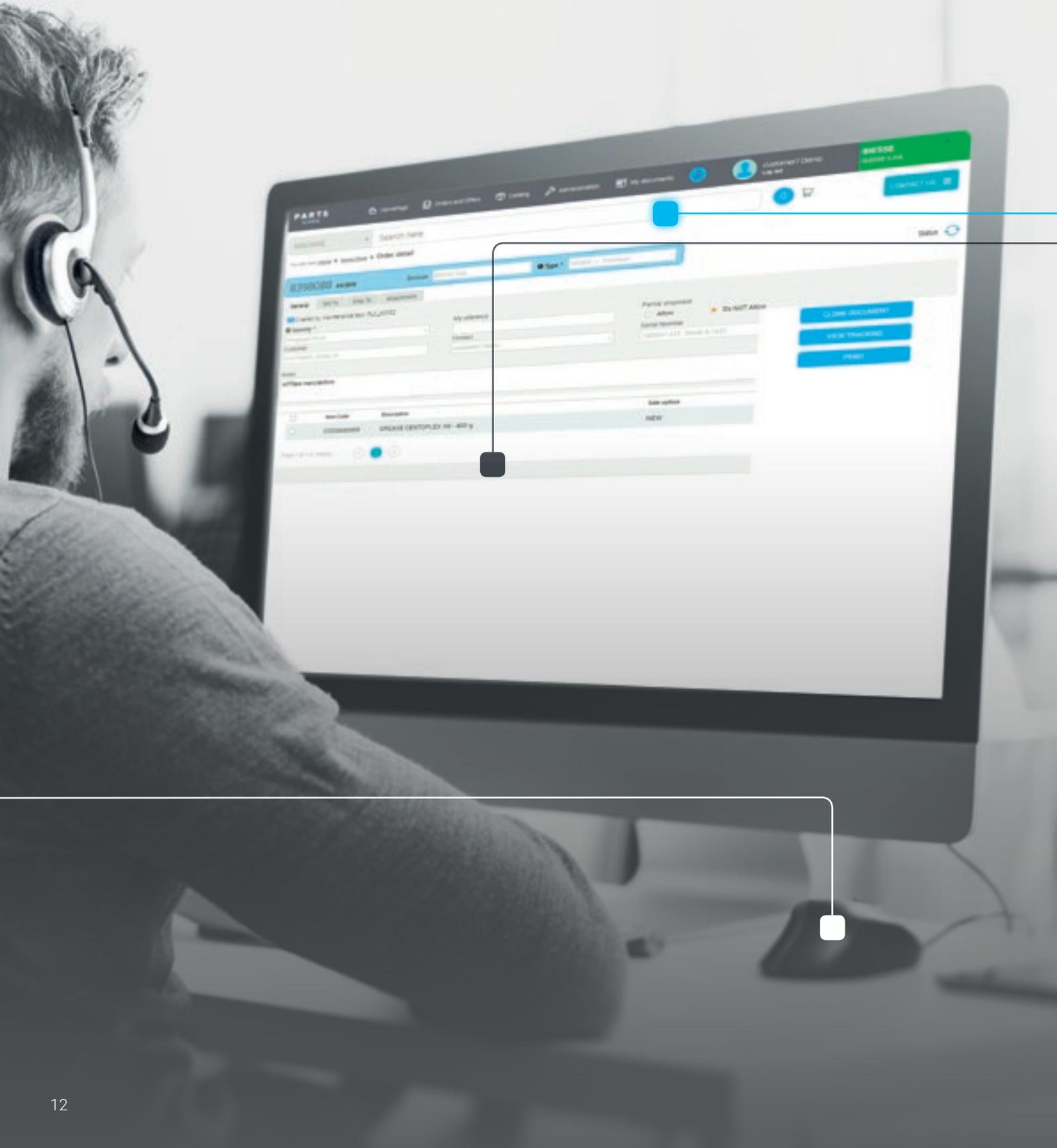
Il cliente può richiedere assistenza direttamente dalla APP attraverso la funzionalità SUPPORT REQUEST. Se necessario, il cliente può, tramite smartphone, creare una video connessione che permetta al service Biesse di vedere da remoto ciò che il cliente inquadra con il proprio dispositivo. La videochiamata interattiva permette la condivisione di immagini, messaggi e file che agevolano la comunicazione e semplificano il processo di risoluzione.



### MONITORAGGIO REAL TIME

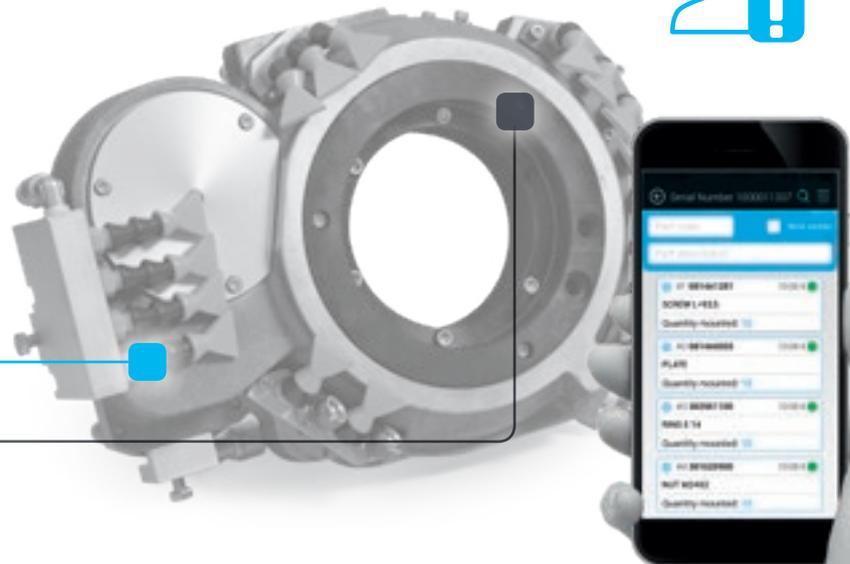
Il cliente, accedendo dai propri dispositivi tramite web o app, può visualizzare in tempo reale alcuni parametri della macchina, come lo stato e i programmi in esecuzione, così da monitorare costantemente ciò che accade in officina.

# L'EFFICIENZA QUOTIDIANA



# PARTS

SOPHIA



## PARTS - SOPHIA È IL NUOVO STRUMENTO FACILE, INTUITIVO E PERSONALIZZATO PER ORDINARE RICAMBI DI INTERMAC.

**Funzionalità:** il portale offre a Clienti, Dealers e Filiali l'opportunità di navigare all'interno della documentazione, sempre aggiornata, delle proprie macchine e di effettuare ricerche interattive all'interno dei disegni delle macchine, della documentazione e della distinta base materiali.

Permette, inoltre, di creare direttamente un carrello di acquisto ricambi con indicazione della disponibilità a magazzino in tempo reale e il relativo listino prezzi, di monitorare l'avanzamento dell'ordine e mette a disposizione una lista di ricambi di emergenza e consigliati.

PARTS - SOPHIA, disponibile 24 ore al giorno e sette giorni alla settimana, è uno strumento multilingue e multi-piattaforma fruibile anche attraverso una app dedicata su smartphone o tablet integrata con i più importanti sistemi operativi, iOS e Android.

Tra le nuove funzionalità disponibili:

- la creazione automatica di un carrello ricambi in seguito ad un task IoT di manutenzione;
- l'apertura di una richiesta di intervento tecnico dal portale o dall'app PARTS - SOPHIA;
- l'accesso diretto alla documentazione tecnica della macchina dall'app IoT all'app PARTS.

# CRESCITA CONTINUA

## SOPHIA OFFRE NUOVE OPPORTUNITÀ ANCHE PER LE MACCHINE NON CONNESSE.

I clienti SOPHIA che sono in possesso di macchine che non possono essere connesse con tecnologia IoT, possono oggi beneficiare dei vantaggi base di SOPHIA anche per queste macchine, sempre attraverso la stessa APP.

Il contratto SOPHIA ACTIVE attivabile sulle macchine che non possono essere connesse include le seguenti funzionalità base:

- **Apertura e tracciamento di ticket**
- **Video assistenza remota**
- **SOPHIA Calendar**
- **Assistenza Hotline.**



# TECNOLOGIA VINCENTE



Biesse Group, in partnership con Accenture, vince il premio Best Business Transformation Award all'IoTS World Congress di Barcellona tenutosi dal 3 al 5 Ottobre 2017.



SOPHIA è stata premiata durante la fiera di Eurobois 2018, con l'Award per l'Innovazione, un importante riconoscimento per il progetto IOT.



Biesse Group vince The Digital Technology Award per l'Italia all'European Business Awards 2018, la maggiore competizione aziendale sponsorizzata da RSM, che elegge le più innovative realtà aziendali, promuovendo il successo, la ricerca e l'etica nella comunità imprenditoriale europea.



Biesse ha ricevuto durante la fiera di AWISA 2018 il premio GOLD STAR AWARD assegnato per la piattaforma SOPHIA come tecnologia innovativa.



A Las Vegas, in occasione di TISE 2019 - The International Surface Event, l'evento di riferimento nel mercato nordamericano per i professionisti del settore lapideo, SOPHIA vince il premio "Best Product Award" per la piattaforma SOPHIA IOT, un riconoscimento conquistato questa volta a marchio Intermac.



Biesse Deutschland è stata premiata, grazie alla piattaforma SOPHIA, per la categoria "Excellence in Business to Business - Connectivity" ai German Innovation Awards 2020, la competizione internazionale che riconosce l'eccellenza innovativa di prodotti e soluzioni in diversi settori, in grado di offrire un valore aggiunto agli utenti.

# MADE WITH INTERMAC

## LA PIETRA HA UN'IDENTITÀ TECNOLOGICA.

**L'ESPERIENZA ARTIGIANA MATURATA IN CINQUE DECADI, LA CULTURA PER LA MATERIA LAPIDEA E LA CONTINUA RICERCA DI TECNICHE INNOVATIVE: IONIA STONE IDENTITY È LA PERFETTA COMBINAZIONE TRA ARTE, ARTIGIANALITÀ E POTENZA TECNOLOGICA.**

Il fascino della pietra e la passione per l'interior design contraddistinguono Ionia Stone Identity, l'azienda veronese che da cinquant'anni regala al mondo del design, e non solo, oggetti armonici e superfici in grado di trasmettere al tatto, un'anima imprenditoriale storica, quella nata nel 1972 grazie all'imprenditore Vincenzo Battaglia. È nel 1972 infatti, che in un piccolo paese della

provincia catanzarese, fa ritorno dagli Stati Uniti il fondatore di quella che diventerà, in pochi decenni, Ionia Stone Identity. L'imprenditore calabrese, con grande lungimiranza, acquisisce una piccola azienda artigianale attiva nella lavorazione del marmo e dedicata esclusivamente alla produzione edile. Col passare degli anni l'azienda cresce, così come crescono le nuove generazioni e cresce l'ambizione di misurarsi con nuove sfide, nuovi mercati, nuove tecnologie. Nel 1997 viene aperta la sede di Rivoli Veronese, nel contesto produttivo veneto che da sempre è patrimonio storico e punto di riferimento del settore lapideo. Un percorso di crescita costante che si rafforza nel 2007, anno in cui vengono istituite tre unità

produttive e nasce a Verona Ionia Pietre Naturali, oggi azienda autonoma rivolta ai mercati internazionali.

“Siamo produttori di oggetti dal design ricercato che acquisisce valore, forza e anima, grazie all'utilizzo di pietre naturali: top da cucina e da bagno, superfici d'arredo, elementi architettonici, diversi materiali e diverse lavorazioni contraddistinguono il nostro stile, afferma Antonio Battaglia, CEO di Ionia Stone Identity. Nel corso degli anni abbiamo anche lavorato a stretto contatto con il mondo dell'architettura, contribuendo alla realizzazione di alcuni dei più prestigiosi hotel e progetti residenziali nel Nord Europa, e trasformando il materiale in oggetti architettonici sensibili”, continua Battaglia.

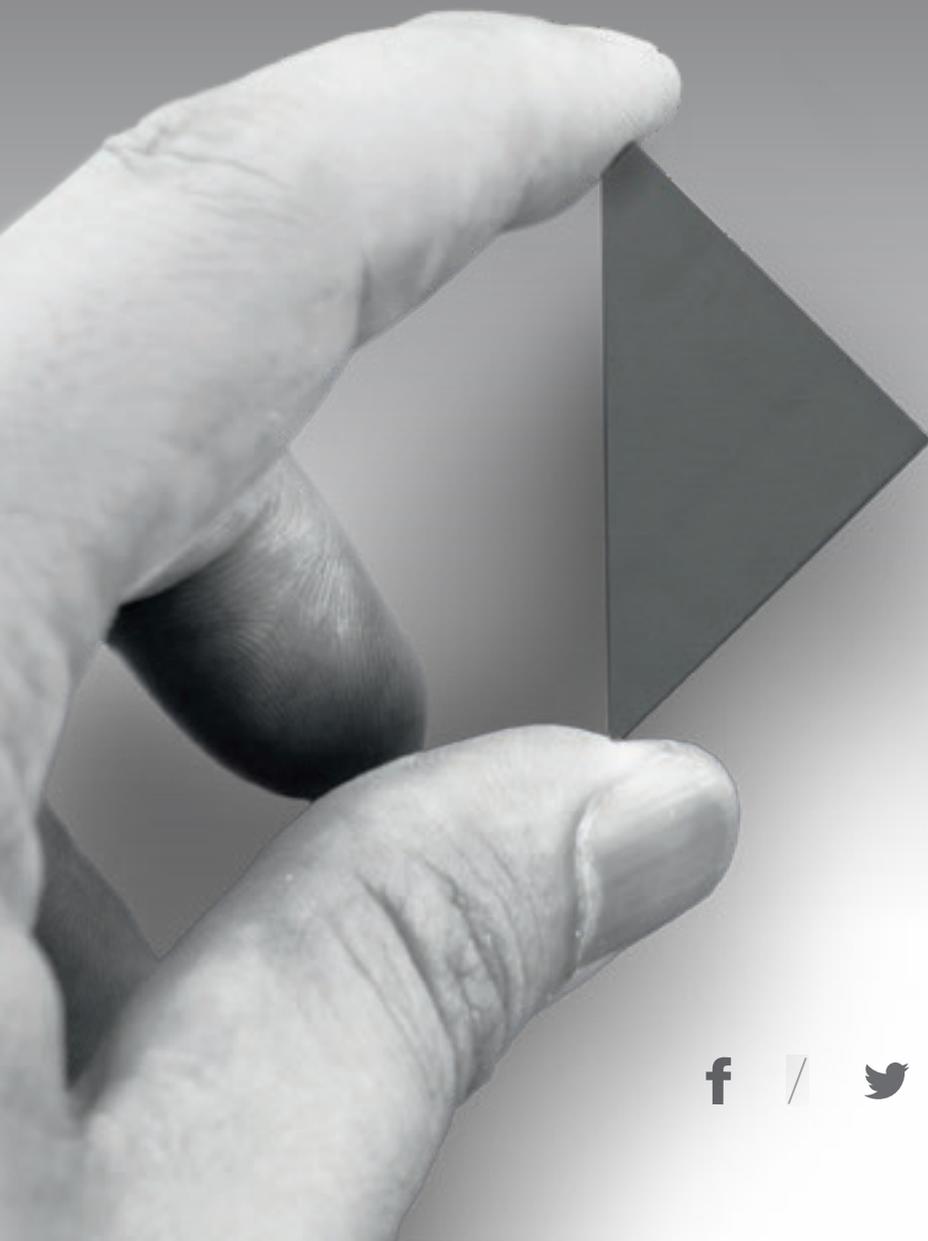
Attualmente, le tecnologie di ultima generazione trovano spazio nella nuova sede produttiva di oltre 6.000 mq, dove 30 dipendenti collaborano per dare vita a un processo produttivo di qualità, precisione e sostenibilità, caratterizzato dall'elevato valore innovativo. "Oggi affrontiamo nuove sfide e la salvaguardia ambientale è una di queste", continua l'amministratore delegato. "Per noi la sostenibilità è un valore, un'opportunità e un imperativo morale. Ci impegniamo fortemente a rispettare l'ambiente circostante, lavoriamo la materia naturale e soprattutto per questo motivo, desideriamo gestire il processo produttivo nel totale rispetto della natura", continua Battaglia. "Abbiamo tagliato diversi traguardi nel

corso degli anni, ma siamo alla costante ricerca di prodotti e tecniche innovative, puntando all'affidabilità e alla precisione, caratteristiche che contraddistinguono la tecnologia Intermac e, in particolare, l'assistenza garantita da SOPHIA", afferma Battaglia. "Lavoriamo con la tecnologia ad altissima precisione waterjet, grazie all'utilizzo di due Primus 402, la prima acquistata nel 2017. Produciamo top da cucina, da bagno ed altri elementi architettonici, anche per grandi strutture o edifici, realizzati in pietra naturale, gres e agglomerato. Forniamo ai nostri clienti, marmisti, rivenditori e contractors, un ampio catalogo di prodotti di design, costantemente apprezzati per l'alta qualità e precisione nella lavorazione.

La precisione, oltre alla continua affidabilità della macchina, è garantita quotidianamente dalla piattaforma SOPHIA. Ogni giorno infatti, grazie alla continua interconnessione e al controllo dei flussi di lavoro che SOPHIA ci fornisce, possiamo affidarci ad un'assistenza rapida, precisa, presente in ogni momento. È tecnologicamente avanzata, affidabile, costante guida nel lavoro di tutti i giorni. Siamo molto soddisfatti della nostra scelta e grazie a SOPHIA, confermiamo e facciamo evolvere la nostra identità tecnologica, da sempre frutto di competenze professionali ed eccellenze artigiane", conclude Battaglia.



# LIVE THE EXPERIENC



BIESSEGROUP.COM

CE



Tecnologie interconnesse e servizi evoluti in grado di massimizzare l'efficienza e la produttività, generando nuove competenze al servizio del cliente.

**VIVI L'ESPERIENZA  
BIESSE GROUP NEI  
NOSTRI CAMPUS  
NEL MONDO**

 **BIESSEGROUP**

